lyntev

Manual do cliente

Tudo o que precisa de saber para comprar, acompanhar e gerir o seu site com a Lyntev.

Versão de 19 de novembro de 2026

Sobre este manual

Para quem é. Para quem compra um site modelo, pede um orçamento ou já trabalha connosco. Explica cada passo, os prazos, os pagamentos e o que fica em seu nome.

Como usar. Leia de seguida ou vá diretamente ao guia de que precisa: no índice, cada título leva à página certa. A versão mais recente está sempre em lyntev.com/ajuda/manual.

Índice

01 Primeiros passos 4

- O que é a Lyntev e como trabalhamos 5
- Site modelo, site à medida ou sistema: qual escolher? 7
- Com que setores trabalham? 9

02 Comprar um site 12

- Como comprar um site modelo online 13
- Que materiais preparar para o seu site 17
- Como personalizar um modelo antes de encomendar 20

03 Orçamentos e projetos 24

- Como pedir um orçamento e o que acontece depois 25
- Como usar o simulador de preços 27

04 A sua encomenda 32

- Como acompanhar a encomenda e enviar mais ficheiros 33
- Prazos e rondas de ajustes do site modelo 35
- Como aprovar a versão final e publicar o site 37

05 Pagamentos e faturas 40

- Pagar o site modelo em duas partes ou em mensalidades 41
- Faturas: quando as recebe e como indicar o NIF 43
- Livre resolução e reembolsos 44

06 **Domínio, alojamento e gestão** 48

O domínio do seu site: registo, custos e domínio que já tem 49

Planos de gestão: o que incluem e como cancelar 51

Alterações depois de publicar e serviços avulsos 54

07 **Assistente e contactos** 57

Como usar o assistente de IA do site 58

Como contactar a Lyntev 60

08 **Privacidade e segurança** 64

Privacidade, cookies e segurança no site da Lyntev 65

09 **Produtos Lyntev** 68

Produtos Lyntev: o que fazem e onde encontrar ajuda 69

01

Primeiros passos

Quem é a Lyntev, como trabalhamos e que solução escolher para o seu negócio.

O que é a Lyntev e como trabalhamos

Site modelo, site à medida ou sistema: qual escolher?

Com que setores trabalham?

O que é a Lyntev e como trabalhamos

Conheça a Lyntev, os nossos serviços e as etapas do seu projeto, do primeiro contacto à publicação.

A Lyntev cria sites, sistemas de gestão e assistentes de inteligência artificial para empresas. Este artigo explica quem somos, o que fazemos e como decorre o trabalho connosco, do primeiro contacto à publicação.

Quem somos

Lyntev é o nome comercial de Wellinton Alves de Oliveira, empresário em nome individual, com o NIF 309769728 e morada profissional na Estrada de São Tiago, n.º 376, 2415-543 Marrazes – Leiria, Portugal.

Trabalhamos à distância com empresas de qualquer setor e país. Se preferir uma reunião presencial, consulte as opções de marcação.

O que fazemos

- **Sites de apresentação com modelo.** Uma página adaptada à sua marca por 150 € em duas partes. A alternativa com gestão técnica custa 300 € no primeiro ano (12 × 25 €) e renova automaticamente por 12 €/mês a partir do 13.º mês, cancelável com 30 dias de aviso. Comprar o site de apresentação.
- **Lojas com carrinho e pagamentos.** A criação começa em 600 € no total com um modelo adaptado à sua marca. A proposta identifica o catálogo, a finalização das encomendas, os fornecedores e as etapas de pagamento. Comparar preços de lojas online.
- **Sites à medida.** Página à medida desde 490 €, site institucional até 5 páginas desde 890 € e site completo, de 6 a 12 páginas, desde 1490 €.
- **Sistemas à medida.** Agendas, CRM, portais de clientes, orçamentos ou stocks. Começam por um diagnóstico de 400 €, descontado no projeto se avançar. Para salões e clínicas há sistemas prontos: o BeautyFlow IA, desde 19 € por mês, e o Clínicas Pro, desde 29 € por mês, com consultas online por vídeo.
- **Inteligência artificial.** Assistentes, classificação de pedidos, resumos de documentos e análise de dados, por orçamento. Para o atendimento no WhatsApp existe o ContactoIA, desde 19,90 € por mês.
- **Gestão e alojamento.** Planos de 12 € ou 24 € por mês, sem fidelização.
- **Produtos próprios.** ContactoIA, BeautyFlow IA e Clínicas Pro, com subscrição mensal e 3 dias grátis sem cartão.

Os preços são valores totais a pagar, em regime de isenção de IVA (artigo 53.º do CIVA). Encontra todos na página Preços.

Como trabalhamos

Primeiro contacto

Conte-nos o que quer resolver. Ajudamos a perceber qual das opções faz sentido para o seu negócio e o que é preciso para avançar.

Preço definido antes de começar

- No **site modelo**, o preço é o publicado e aparece no resumo da encomenda antes de pagar.
- Nos **projetos à medida**, enviamos uma proposta escrita com o âmbito, os prazos, os pagamentos e o preço total. Nada começa sem a sua aceitação.

As estimativas do simulador e do assistente são indicativas. Não são propostas.

Pré-visualização antes de publicar

Vê o trabalho num endereço privado e pede ajustes em rondas consolidadas. No site modelo, só paga a segunda parte depois de aprovar a versão final.

O que é seu continua seu

O domínio é registado em seu nome e os seus textos, fotografias e logótipo continuam seus. Depois do pagamento integral, o site entregue é seu e recebe uma licença sem limite de tempo para usar o código do modelo nesse site, com ou sem plano de gestão. Se decidir sair, entregamos os ficheiros do site.

Acompanhamento sem fidelização

A gestão mensal é opcional e termina com 30 dias de aviso, sem taxas de saída.

Perguntas frequentes

Trabalham com empresas fora de Portugal?

Sim. Trabalhamos com empresas de qualquer país, com atendimento remoto. Os preços são em euros e os contratos são celebrados em português.

Usam inteligência artificial no vosso trabalho?

Sim. Usamos ferramentas de IA para desenhar, programar e testar mais depressa, e cada entrega é revista por uma pessoa antes de chegar a si. O assistente do site é uma IA e identifica-se como tal logo na primeira mensagem.

Site modelo, site à medida ou sistema: qual escolher?

Compare o site modelo, o site à medida e o sistema à medida: o que inclui cada um, quanto custa e em que situações faz mais sentido.

Escolhemos sempre a solução mais simples que resolve o problema. Às vezes é um site de 150 €, outras vezes é um sistema completo. Este artigo ajuda-o a perceber qual se ajusta ao seu caso.

Site modelo: 150 €

Um modelo Lyntev do seu setor, personalizado com o seu logótipo, as suas cores, os seus textos e as suas fotografias.

Inclui:

- página única com secções de apresentação, serviços, galeria e contacto;
- botões de WhatsApp, telefone, email e mapa;
- adaptação a telemóvel, tablet e computador, carregamento rápido e SEO técnico de base;
- duas rondas de ajustes antes da publicação;
- primeira versão no prazo máximo de 5 dias úteis depois de o trabalho começar.

Há modelos para Salão, Barbearia, Clínica, Restaurante, Loja, Pet shop, Imobiliária, Remodelação, Construção, Emprego e Serviços. O modelo não é exclusivo: outros clientes podem usá-lo, com conteúdos diferentes.

É a melhor escolha se precisa de uma presença online cuidada, depressa e com preço fechado, e se uma página única chega para apresentar o seu negócio. Compra-se online, em Comprar site, sem precisar de orçamento.

Loja online com carrinho e pagamentos

Para apresentar os seus produtos e receber contactos, pode escolher o site de apresentação. Para vender e receber pagamentos no próprio site, a criação da **loja com modelo começa em 600 € no total**, já com a adaptação à sua marca. Pode experimentar o carrinho na galeria gratuitamente. Antes de contratar recebe uma proposta com o alcance do catálogo, os meios de pagamento, a entrega, os custos dos fornecedores e as etapas de pagamento. Comparar os formatos de loja e os preços totais.

Site à medida: desde 490 €

Um site com direção visual própria, desenhado de raiz para o seu negócio, com textos revistos connosco e animações à medida.

Tipo	Preço	Prazo indicativo
Página à medida	desde 490 €	2 a 3 semanas
Site institucional, até 5 páginas	desde 890 €	3 a 5 semanas
Site completo, de 6 a 12 páginas	desde 1490 €	5 a 8 semanas

Pode incluir portefólio com filtros, blogue, várias línguas, formulários com envio real de pedidos e ligação a marcações, loja ou sistemas que já usa. O preço e o prazo finais ficam na proposta escrita.

É a melhor escolha se quer uma imagem única, precisa de várias páginas ou tem conteúdos e funcionalidades que um modelo não cobre. Comece em Pedir orçamento.

Sistema à medida: diagnóstico de 400 €

Quando as folhas de cálculo e os grupos de WhatsApp já não chegam, construímos o sistema que organiza o seu trabalho: agendas, CRM, orçamentos e propostas, stock, portais de clientes, equipa e permissões, relatórios ou funcionalidades com IA.

1. **Diagnóstico (400 €, um dia de trabalho).** Estudamos o seu processo e entregamos por escrito o desenho do sistema, as fases, o calendário e o preço fechado. O valor é descontado no projeto se avançar.
2. **Desenvolvimento por fases (400 € por dia).** Cada fase tem preço fechado antes de começar e uma pré-visualização para testar. Paga metade no início da fase e metade quando a aprova.
3. **Alojamento dedicado**, desde 39 € por mês. O código e os dados podem ser exportados.

É a melhor escolha se o problema está na forma como a equipa organiza o trabalho, e não apenas na forma como o negócio se apresenta online.

Antes de um sistema à medida, veja os nossos produtos

Os produtos Lyntev já resolvem casos frequentes, com subscrição mensal e 3 dias grátis sem cartão:

- **ContactoIA**, para o atendimento com IA no WhatsApp;
- **BeautyFlow IA**, para salões de beleza;
- **Clínicas Pro**, para clínicas e consultórios.

Saiba mais em Produtos.

Perguntas frequentes

Posso começar com o site modelo e crescer depois?

Sim. Indique o endereço do site e o que quer acrescentar. Conferimos a compatibilidade, o que se pode aproveitar e o custo da alteração. Recebe a proposta antes de decidir.

Ainda não sei o que preciso. Por onde começo?

Em Pedir orçamento, escolha «Ainda não sei» e conte-nos o que faz o seu negócio. Indicamos a solução mais simples e o preço. Também pode experimentar o simulador de preços.

O site modelo é igual para todos os clientes?

A estrutura do modelo é partilhada, mas o logótipo, as cores, os textos, as fotografias e os contactos são os seus. Dentro da estrutura, fazemos os ajustes normais de composição.

Com que setores trabalham?

A Lyntev trabalha com empresas de qualquer setor e país. Veja os setores com exemplos, os modelos de site prontos e os produtos já existentes.

Trabalhamos com empresas de qualquer setor e de qualquer país. A página Setores mostra, para cada ramo, o que um site, um sistema e a inteligência artificial podem fazer. Os exemplos descrevem o que podemos construir. Não são clientes nem casos reais.

Setores com exemplos

- Salões de beleza e estética
- Barbearias
- Clínicas e consultórios
- Restaurantes, cafés e pastelarias
- Lojas e comércio local
- Mercados, mercearias e supermercados
- Pet shops e veterinários
- Imobiliárias
- Construção e remodelação
- Agências de emprego e recrutamento
- Prestação de serviços técnicos
- Contabilidade, advocacia e consultoria
- Ginásios, estúdios e academias
- Escolas, explicações e formação
- Turismo e alojamento local
- Oficinas e automóveis
- Eventos, fotografia e catering

- Indústria e distribuição
- Associações e instituições

O seu ramo não está na lista? Não faz mal. Conte-nos o que faz e indicamos a solução mais simples.

Como usar a página Setores

1. Abra Setores e escolha o seu ramo.
2. Veja as três colunas: **No site**, **No sistema** e **Com inteligência artificial**.
3. Se houver um modelo de site para o seu setor, aparece o botão **«Comprar o site modelo»**, que abre a encomenda com esse modelo já escolhido.
4. Se não houver modelo, ou se quiser algo diferente, use **«Pedir orçamento»**, **«Quero algo à medida»** ou **«Descrever o meu projeto»**. O pedido de orçamento abre com o setor já indicado.

Modelos de site prontos a comprar

Pode comprar online um site modelo para: Salão, Barbearia, Clínica, Restaurante, Loja, Pet shop, Imobiliária, Remodelação, Construção, Emprego e Serviços.

> **Dica:** Na página inicial, escreva o nome do seu negócio em «Veja um site com o nome do seu negócio» e escolha o setor para ver um exemplo do modelo. O botão «Comprar este site» leva o modelo e o nome para a encomenda.

Setores com um produto Lyntev

Setor	Produto
Salões de beleza, estética e barbearias	BeautyFlow IA
Clínicas e consultórios	Clínicas Pro
Qualquer negócio que atenda clientes pelo WhatsApp	ContactoIA
Construção e remodelação	Sistema em desenvolvimento, que pode acompanhar em remodelacao.lyntev.com

Perguntas frequentes

Trabalham só com pequenos negócios?

Não. Trabalhamos com empresas de qualquer dimensão, setor ou país. Para projetos maiores, começamos por um diagnóstico com preço fechado.

O meu setor tem regras próprias. Têm isso em conta?

Integramos no site a informação legal que nos fornecer e podemos assinalar falhas evidentes, mas não prestamos aconselhamento jurídico. A informação sobre o seu negócio e as obrigações do seu setor são da sua responsabilidade.

Posso usar o modelo de outro setor?

Sim. Na encomenda pode escolher qualquer um dos modelos. Escolha o que melhor se adapta ao que quer mostrar.

02

Comprar um site

A encomenda online do site modelo, passo a passo, e os materiais a preparar.

Como comprar um site modelo online

Que materiais preparar para o seu site

Como personalizar um modelo antes de encomendar

Como comprar um site modelo online

Experimente o modelo com a sua marca e siga a encomenda: negócio, materiais, faturação, revisão e pagamento.

Pode encomendar o seu site modelo em Comprar site, em cinco passos, sem precisar de falar connosco antes. Este guia explica cada passo e o que acontece depois de carregar no botão final.

Se quiser experimentar primeiro, abra uma demonstração na galeria de modelos e escolha **«Personalizar»**. Pode colocar o seu logótipo, mudar cores e textos, reorganizar secções e comparar a versão para computador e telemóvel. As escolhas acompanham-no até à encomenda. Veja Como personalizar um modelo antes de encomendar.

Antes de começar

- **Use um email a que tenha acesso.** É para lá que enviamos a confirmação, os termos de venda e a ligação pessoal para acompanhar a encomenda.
- **Prepare os materiais, se os tiver.** Logótipo, fotografias e textos podem ser enviados durante a encomenda ou mais tarde. Veja Que materiais preparar para o seu site.
- **Escolha a forma de pagamento.** Na encomenda paga 75 € se escolher duas partes, ou a primeira mensalidade de 25 € se escolher a subscrição. Pode comparar as duas formas de pagamento.

> **Dica:** Se recarregar a página, os dados que escreveu mantêm-se neste separador. Os ficheiros escolhidos diretamente no formulário têm de ser selecionados de novo. O logótipo trazido do personalizador pode ser recuperado enquanto a sua pré-visualização continuar guardada neste separador.

O resumo **«A sua encomenda»**, ao lado do formulário, mostra em cada momento o modelo, o que paga agora, o que paga depois de aprovar e o custo da gestão.

1. Modelo

1. Escolha na galeria o desenho para a sua página de apresentação. A adaptação à marca, os conteúdos, os contactos e a publicação custam 150 € em duas partes. Se pretende que os seus clientes ponham produtos no carrinho e paguem no site, a criação da loja com modelo começa em **600 € no total**, já com essa adaptação incluída. Nesse caso, peça uma proposta de loja. O pedido é gratuito e recebe o preço fechado e as etapas de pagamento antes de contratar.
2. Escolha a forma de pagamento:
   - **150 € em duas partes:** 75 € agora e 75 € depois de aprovar, antes de publicar;
   - **25 € por mês durante 12 meses:** a primeira mensalidade é cobrada na encomenda. A gestão técnica está incluída no total de 300 € do primeiro ano. Domínio .pt grátis no primeiro ano, registado em seu nome. A partir do 13.º mês, a gestão renova

automaticamente por 12 € por mês. Pode cancelá-la com 30 dias de aviso.

3. Se escolheu as duas partes, escolha a **gestão depois da publicação**: «Sem gestão», «Técnica, 12 €/mês» ou «Com conteúdos, 24 €/mês». A gestão começa com a publicação: nessa altura, ativa-a pelo PayPal na página da encomenda. Termina com 30 dias de aviso, sem fidelização.

Carregue em **«Continuar»**.

Se veio do personalizador, abra **«Ver as minhas escolhas»** para confirmar as cores, a ordem das secções e os textos que preparou. **«Voltar a personalizar»** permite regressar à pré-visualização. Se escolher outro modelo no formulário, essas escolhas deixam de ser associadas à encomenda desse modelo.

2. Negócio

Preencha os dados que vão aparecer no site.

Campo	Obrigatório
Nome do negócio	Sim
Atividade, por exemplo «cabeleireiro unissexo em Leiria»	Sim
Frase de apresentação, até 140 caracteres	Não
Serviços ou produtos principais, um por linha, com preços se quiser mostrá-los	Sim
Telefone público e email público	Sim
WhatsApp, se for diferente do telefone	Não
Horário, morada, código postal (formato 1234-567) e localidade	Não
Instagram e Facebook ou outra rede	Não
Domínio: «Já tenho domínio» ou «Quero registar um», e o endereço	Não

> **Dica:** O telefone e o email públicos são os que os seus clientes vão ver no site. Os seus contactos pessoais para a encomenda são pedidos no passo 4.

Se ainda não decidiu o domínio, deixe o campo em branco. No resumo aparece «A definir connosco». Na modalidade mensal, o primeiro ano de um domínio .pt está incluído. A partir do segundo ano, paga a renovação do .pt ao preço do registador, confirmado previamente. Só o registo de um nome novo diretamente em .pt beneficia da oferta. O .com e as restantes extensões são pagos à parte desde o primeiro ano. Confirmamos consigo o preço do registador antes de contratar o domínio. No pagamento em duas partes, o domínio fica em seu nome e paga o registo e a renovação ao preço do registador. Veja como escolher ou usar o seu domínio atual.

3. Materiais

1. **Logótipo:** arraste o ficheiro para a caixa ou escolha-o. Aceitamos SVG, PNG, JPG, WebP ou PDF, até 10 MB. Se veio do personalizador, a cópia usada na pré-visualização já aparece aqui; pode removê-la ou substituí-la pelo ficheiro original.
2. **Fotografias:** até 15, com 10 MB cada, em PNG, JPG, WebP ou HEIC. Pode remover qualquer ficheiro antes de enviar.
3. **Cores:** por omissão, usamos as cores do logótipo. Se preferir outras, desmarque «Usar as cores do logótipo em vez destas» e escolha a cor principal e a cor de destaque.
4. **Texto sobre o negócio** e **notas para a equipa**, ambos opcionais. Se não tiver texto, escrevemos uma apresentação a partir das suas respostas.
5. Confirme que tem direito a usar o logótipo, as fotografias e os textos que envia, incluindo a autorização das pessoas que aparecem nas fotografias. Esta confirmação é obrigatória.

Pode avançar sem ficheiros e enviá-los depois na página da encomenda. O trabalho começa quando tivermos os materiais.

4. Faturação

1. Indique o seu **nome**, **email** e **telemóvel**.
2. Se quiser, indique o **NIF** e o **nome ou empresa** que devem constar da fatura. Verificamos se o NIF tem um formato válido.
3. Em **«Compra para»**, escolha «A minha empresa ou atividade profissional» ou «Uso pessoal». Quem compra para uso pessoal é consumidor e tem direito de livre resolução de 14 dias, nas condições dos termos de venda.

5. Resumo e confirmação

1. Reveja o resumo: modelo, pagamento, gestão, negócio, contactos públicos, domínio, materiais, dados da encomenda, fatura e total a pagar agora. Se personalizou o modelo, confirme também as escolhas em **«Ver as minhas escolhas»**. Para corrigir algo no formulário, use **«Voltar»**.
2. Marque a caixa de aceitação dos Termos e Condições de Venda. Nenhuma caixa vem marcada.
3. Se escolheu «Uso pessoal», aparecem duas caixas opcionais: pedir que o trabalho comece já, durante o prazo de livre resolução, e reconhecer que perde esse direito quando o serviço estiver totalmente prestado. Sem elas, o trabalho começa depois dos 14 dias.
4. Carregue em **«Encomenda com obrigação de pagar»**.

6. Envio dos ficheiros e pagamento

Depois de confirmar:

1. A encomenda é registada e recebe uma referência que começa por «LYN-».

2. Os ficheiros são enviados um a um, com uma barra de progresso. **Não feche a página** durante o envio.
3. Abre-se o PayPal para pagar 75 € ou, nas mensalidades, para ativar a subscrição de 25 € por mês.
4. Ao voltar do PayPal, no mesmo separador, a página da encomenda confirma o pagamento. A confirmação chega também por email.

Se o pagamento online não estiver disponível nesse momento, a encomenda fica registada: a página mostra a referência e o botão **«Ver a minha encomenda»**, e enviamos-lhe o pedido de pagamento por email.

> **Importante:** O contrato fica celebrado quando enviamos o email de confirmação, depois de o PayPal confirmar o pagamento. Se o pagamento não for confirmado, não há contrato nem cobrança.

Os emails que vai receber

- **«Encomenda LYN-... registada»**, logo a seguir, com o botão «Ver a minha encomenda».
- **«Confirmação da encomenda LYN-...»**, depois do pagamento, com o resumo e a versão completa dos termos que aceitou. Guarde este email.
- Emails de acompanhamento quando a encomenda muda de fase: início da construção, pré-visualização pronta, versão aprovada, pagamento final recebido e site publicado.

Os emails são enviados por «Lyntev», a partir de noreply@mail.lyntev.com. As respostas chegam a contacto@lyntev.com. Se não os encontrar, procure na pasta de spam ou de promoções.

Perguntas frequentes

Posso encomendar sem ter as fotografias prontas?

Sim. Pode enviar os materiais depois, na página da encomenda. Lembre-se de que o trabalho só começa quando tivermos os materiais completos.

Cancelei o pagamento no PayPal. E agora?

Nada foi cobrado. A página da encomenda mostra essa informação e o botão **«Pagar 75 € pelo PayPal»** (ou **«Pagar 25 € pelo PayPal»**, nas mensalidades), para tentar de novo quando quiser.

Alguns ficheiros não foram enviados. Perdi-os?

A mensagem final indica quantos ficheiros falharam. Envie-os de novo na página da encomenda, em «Enviar mais ficheiros».

Que meios de pagamento posso usar?

O pagamento é feito online, no PayPal, com conta PayPal ou com cartão, sem criar conta. Não há pagamento por transferência bancária. A Lyntev não recebe nem guarda os dados do cartão.

Que materiais preparar para o seu site

Logótipo, fotografias, textos, serviços e horários: o que enviar, em que formatos, com que qualidade e com que autorizações.

O seu site fica pronto mais depressa quando os materiais chegam completos. O trabalho começa quando os tivermos, e os prazos ficam suspensos enquanto esperamos por eles. Este artigo diz o que preparar, em que formato e com que cuidados.

Lista rápida

- Logótipo
- Fotografias do espaço, dos trabalhos, dos produtos ou da equipa
- Serviços ou produtos principais, com preços se quiser mostrá-los
- Contactos públicos: telefone, email e WhatsApp
- Horário, morada, código postal e localidade
- Endereços das redes sociais
- Texto sobre o negócio (opcional)
- Cores preferidas (opcional)
- Domínio que já tem ou que quer registar

1. Logótipo

Especificação	Valor
Formatos aceites	SVG, PNG, JPG, WebP ou PDF
Tamanho máximo	10 MB
Na encomenda	um ficheiro; se escolher outro, substitui o anterior

Recomendações:

- Se tiver o ficheiro original do designer, em SVG ou PDF, envie esse. Mantém a qualidade em qualquer tamanho.
- Um PNG com fundo transparente também funciona bem.

- Evite capturas de ecrã ou imagens copiadas de redes sociais, que costumam ter pouca resolução.
- Se tiver outras versões, por exemplo horizontal, só o símbolo ou para fundo escuro, envie-as depois na página da encomenda.

O site modelo inclui a aplicação do logótipo que nos envia, não a criação de um logótipo novo. Se ainda não tem logótipo, diga-o nas notas para a equipa.

2. Fotografias

Especificação	Valor
Formatos aceites	PNG, JPG, WebP ou HEIC (formato habitual do iPhone)
Tamanho máximo	10 MB por fotografia
Na encomenda	até 15 fotografias
Depois da encomenda	mais ficheiros na página da encomenda, até 40 ficheiros e 60 MB por encomenda no total

Para fotografias com qualidade:

- Prefira luz natural e imagens nítidas, sem filtros fortes nem texto por cima.
- Fotografe na horizontal o espaço e os trabalhos que quer em destaque. As fotografias horizontais adaptam-se melhor às secções largas do site.
- Envie os ficheiros originais do telemóvel ou da câmara. As fotografias que passaram pelo WhatsApp ou pelas redes sociais costumam perder qualidade.
- Escolha as melhores. Algumas fotografias boas valem mais do que muitas parecidas.

As sessões fotográficas e as licenças de imagens não estão incluídas no site modelo.

3. Direitos e autorizações

Ao encomendar, confirma que pode usar tudo o que nos envia. Isto significa que:

- é titular das fotografias e dos textos, ou tem autorização para os usar no site;
- tem direito a usar a marca e o logótipo;
- as pessoas identificáveis nas fotografias, incluindo a sua equipa, autorizaram a publicação;
- os testemunhos e avaliações que quer publicar são autênticos e estão autorizados pelos autores;
- a informação sobre o negócio, incluindo preços, qualificações e contactos, é verdadeira.

> **Importante:** Não use imagens encontradas na internet sem licença. Não envie dados de saúde ou outros dados sensíveis, a menos que sejam necessários e lícitos para o site. A Lyntev não inventa testemunhos, avaliações, resultados, equipas ou instalações.

Se as fotografias mostrarem pessoas, a Lyntev trata essas imagens por sua conta, apenas para fazer e manter o site. Pode recusar ou pedir a substituição de materiais manifestamente ilícitos, explicando o motivo.

4. Textos e informação do negócio

Campo	Limite
Frase de apresentação	até 140 caracteres
Serviços ou produtos principais	até 3000 caracteres, um por linha
Texto sobre o negócio	até 4000 caracteres
Notas para a equipa	até 2000 caracteres
Horário	texto livre, por exemplo «terça a sábado, 9h às 19h»

- Nos serviços, escreva um por linha e acrescente o preço se quiser que apareça no site.
- No texto sobre o negócio, conte quem são, há quanto tempo trabalham e o que os distingue. Se preferir, escrevemos a apresentação a partir das suas respostas. A redação de raiz de textos extensos não está incluída.
- Nas notas, indique sites de que gosta, secções que quer destacar e o que prefere evitar.

O site deve conter a informação legal do seu negócio, como a identificação, os preços, a política de privacidade e, quando se aplique, o Livro de Reclamações e a informação sobre resolução alternativa de litígios. Integramos a informação que nos fornecer e podemos assinalar falhas evidentes, mas não prestamos aconselhamento jurídico.

5. Contactos, horário e morada

- Confirme o telefone, o email e o WhatsApp que quer mostrar. São estes que os seus clientes vão usar.
- Indique o código postal no formato 1234-567.
- Se tiver atendimento só por marcação, diga-o no horário ou nas notas.

6. Como enviar

- **Na encomenda**, no passo 3, em Comprar site.
- **Depois da encomenda**, na página da encomenda, em «Enviar mais ficheiros». Saiba como em Acompanhar a encomenda.
- **Textos ou correções depois da encomenda:** envie-os num PDF pela página da encomenda ou responda ao email da encomenda.

Perguntas frequentes

Posso enviar um documento do Word?

A página da encomenda aceita imagens e PDF. Guarde o documento em PDF antes de o enviar.

Uma fotografia tem mais de 10 MB. O que faço?

Reduza o tamanho da imagem, por exemplo exportando-a em JPG com qualidade alta. A maioria das fotografias de telemóvel fica abaixo deste limite.

Já enviei 40 ficheiros, ou 60 MB, e tenho mais. Como envio?

A página da encomenda deixa de aceitar ficheiros quando chega a um destes limites. Envie os restantes por email para contacto@lyntev.com, com a referência da encomenda.

Como personalizar um modelo antes de encomendar

Experimente o seu logótipo, cores, textos e ordem das secções, veja o resultado em computador e telemóvel e leve as escolhas para a encomenda.

O personalizador permite experimentar o modelo com a sua marca antes de encomendar. As alterações aparecem na pré-visualização e ficam guardadas no separador em que está a trabalhar. Pode desfazer alterações, comparar com o exemplo e continuar a compra com as suas escolhas.

Abrir o personalizador

1. Entre na galeria de modelos e abra o modelo de que gosta.
2. Na barra da Lyntev, escolha **«Personalizar»**.
3. Espere que o modelo apareça. Use as ferramentas **Marca**, **Cores**, **Textos** e **Secções** para o adaptar.

Pode experimentar sem criar conta. Os nomes, fotografias, serviços e contactos que ainda não alterou pertencem ao negócio fictício do exemplo.

Colocar o nome e o logótipo

Na ferramenta **Marca**, escreva o **nome do negócio** e, se quiser, uma **frase de abertura**. Deixar a frase vazia mantém a do exemplo.

Para colocar o logótipo:

1. Arraste o ficheiro para **«Carregar o seu logótipo»** ou escolha-o no seu dispositivo. Pode usar PNG, SVG, JPG ou WebP, até 10 MB.

2. Ajuste **«Tamanho do logótipo»** com o controlo deslizante ou escreva a **largura exata, em píxeis**. A altura acompanha a largura, mantendo as proporções.
3. Confirme o resultado em computador e telemóvel. Um logótipo muito largo pode ter de se ajustar ao espaço disponível no cabeçalho.

Use **«Remover logótipo»** se quiser voltar ao nome do negócio. Se o ficheiro não abrir ou for demasiado complexo, experimente uma versão mais pequena em PNG ou WebP. O personalizador não aceita PDF; pode enviar o original em PDF no passo **Materiais** da encomenda.

Escolher as cores

Na ferramenta **Cores**, pode começar por uma das paletas ou escolher diretamente a **cor de fundo** e a **cor de destaque**. Se já carregou um logótipo, **«Experimentar as cores do logótipo»** tenta aproveitar uma cor dominante da imagem.

Em **«Textos e ações»**, há controlos separados para títulos, texto principal, texto secundário, ligações, fundo dos botões e texto dos botões. Pode usar o seletor de cor ou escrever um código, por exemplo `#087A76`.

Se aparecer uma indicação de pouco contraste, confira se o texto continua fácil de ler sobre o fundo. A cor que escolheu mantém-se; pode ajustá-la com os mesmos controlos.

O botão **«Repor»** de cada controlo volta à cor da paleta. Uma cor aplicada a um texto individual, na ferramenta **Textos**, tem prioridade sobre a cor geral desse tipo de texto.

Alterar textos e cores individuais

1. Abra **Textos**.
2. Clique no texto que quer alterar na pré-visualização. Também pode procurá-lo em **«Procurar um texto»** e escolhê-lo na lista **«Texto do modelo»**.
3. Escreva a sua versão em **«O seu texto»**. O texto original aparece por cima para ajudar a identificar o que está a mudar.
4. Se quiser mudar apenas a cor desse texto, use **«Cor deste texto»**.

Pode adaptar títulos, descrições, serviços, preços apresentados no exemplo e palavras dos botões. Na ferramenta Textos, clicar num desses elementos seleciona-o para edição; para voltar a experimentar a navegação, mude para outra ferramenta.

«Repor este texto» recupera as palavras do exemplo. O **«Repor»** ao lado da cor retira a cor individual e volta à cor geral. Os textos alterados e as respetivas referências ao exemplo seguem com a encomenda.

Reorganizar e ocultar secções

Na ferramenta **Secções**, cada linha corresponde a uma parte do modelo.

- Arraste a pega de uma secção para outra posição ou use os botões de **subir** e **descer**.

- Use o botão de **ocultar** para retirar uma secção da pré-visualização. Pode voltar a mostrá-la no mesmo sítio da lista.
- Clique no nome da secção para a localizar no modelo.

Experimente uma sequência que faça sentido para os seus clientes: por exemplo, mostrar primeiro os serviços e depois a apresentação do negócio. Confirme a ordem no computador e no telemóvel.

Comparar e corrigir

Na barra da pré-visualização:

Controlo	O que faz
Computador e **Telemóvel**	Mostram o modelo em duas larguras, para rever o cabeçalho, as imagens e a leitura dos textos.
Desfazer	Recua uma alteração recente.
Refazer	Recupera uma alteração que acabou de desfazer.
Ver original	Mostra temporariamente o exemplo sem as suas alterações. Escolha **«Voltar à minha versão»** para regressar.
Repor o modelo original	Limpa as escolhas da pré-visualização. Pode usar **Desfazer** para recuperar a versão anterior enquanto mantém o editor aberto.

Percorra a página inteira nas duas vistas. Verifique sobretudo nomes e frases longas, textos dos botões e secções que mudou de posição.

Guardar e continuar mais tarde

As alterações são guardadas automaticamente neste separador. A mensagem **«Guardado neste separador. Nada foi enviado.»** confirma que o navegador conseguiu guardá-las. Pode recarregar a página e continuar no mesmo modelo.

Este rascunho não fica numa conta nem passa automaticamente para outro dispositivo. Mantenha o separador aberto enquanto trabalha; não conte com a recuperação depois de o fechar, limpar os dados do navegador ou passar para outro navegador. Personalizar outro modelo no mesmo separador pode substituir o rascunho anterior.

Se aparecer uma mensagem de que não foi possível guardar, mantenha a página aberta e experimente um logótipo mais pequeno ou remova-o. Só avance depois de confirmar que as escolhas ficaram guardadas.

Levar as escolhas para a encomenda

Se escolheu uma demonstração de loja e quer receber encomendas e pagamentos no seu site, use a opção de pedir proposta para a loja. A criação da loja com modelo começa em 600 € no total. A equipa confirma o catálogo, as funcionalidades e os custos antes da contratação. Comparar lojas e montras.

Para encomendar **o site de apresentação**:

1. Escolha a opção de continuar com a apresentação.
2. No formulário de compra, abra **«Ver as minhas escolhas»**. Confirme os textos, cores e organização que experimentou.
3. Complete os dados do negócio, os materiais, a faturação e a revisão da encomenda. O nome, a frase e as cores principais que escolheu ajudam a preencher o formulário; a cópia do logótipo da pré-visualização aparece nos materiais.
4. Se precisar de rever o modelo, use **«Voltar a personalizar»**. Se preferir enviar o logótipo original, substitua a cópia no passo **Materiais**.

A pré-visualização ajuda-nos a perceber o resultado que procura. As escolhas são enviadas quando submete a encomenda; a publicação do seu site acontece depois de preparar os materiais e aprovar a versão final. Veja Como comprar um site modelo online e Aprovar e publicar o site.

03

Orçamentos e projetos

Pedidos de orçamento, propostas escritas e o simulador de preços.

Como pedir um orçamento e o que acontece depois

Como usar o simulador de preços

Como pedir um orçamento e o que acontece depois

Peça um orçamento em quatro passos, veja logo uma estimativa indicativa e saiba como recebe a proposta escrita com preço fechado.

Para sites à medida, sistemas e projetos de inteligência artificial, o preço fica definido numa proposta escrita. O pedido de orçamento demora poucos minutos, mostra logo uma estimativa indicativa e não tem compromisso.

> **Dica:** Se quer um site modelo, não precisa de orçamento. O preço é fixo e pode encomendá-lo diretamente em Comprar site.

Antes de começar

- Pense no que quer resolver: mostrar o negócio, receber pedidos, organizar a equipa, responder a clientes.
- Se tiver um site atual, sites de que gosta ou um processo que quer melhorar, tenha essa informação à mão.
- Se já usou o simulador de preços, carregue em «Pedir proposta com esta simulação». O pedido abre com as suas escolhas.

1. Projeto

Em Pedir orçamento, escolha o tipo de projeto:

- **Site modelo:** rápido, a partir de um dos modelos da galeria;
- **Página à medida:** uma página desenhada de raiz;
- **Site à medida:** várias páginas com direção visual própria;
- **Sistema à medida:** agenda, CRM, portal, orçamentos, stock;
- **Inteligência artificial:** assistentes, automação, análise de dados;
- **Ainda não sei:** ajudamos a escolher.

Para uma loja com carrinho e pagamentos, pode começar pela comparação de lojas. Com modelo, a criação começa em 600 € no total. Ao abrir o orçamento a partir dessa comparação, o formato e a venda online ficam assinalados. O envio do pedido é gratuito. Conhece os valores a pagar e as datas na proposta antes de adjudicar.

2. Detalhes

As perguntas mudam conforme o tipo de projeto:

- **Sites:** número aproximado de páginas e línguas (no site à medida), funcionalidades como blogue, marcações, loja, área reservada, formulários ou ligação a um sistema que já usa, e o que já tem (logótipo, textos, fotografias, domínio, site atual).
- **Sistemas:** que partes do trabalho quer organizar, quantas pessoas vão usar o sistema e que ferramentas usa hoje.
- **Inteligência artificial:** para que quer usar a IA, por exemplo atendimento no WhatsApp, assistente no site, classificar pedidos, ler documentos ou analisar dados.

3. Prazo e orçamento

- Escolha **«Sem pressa»**, **«Urgente»** (mais 25% no desenvolvimento) ou **«Muito urgente»** (mais 50% no desenvolvimento).
- Se quiser, indique o orçamento que tem em mente. Pode escolher «Prefiro não dizer».

4. Contacto

1. Indique o nome, o email e o nome da empresa ou do negócio. O telemóvel é opcional.
2. Escolha o setor e, se quiser, descreva o projeto.
3. Escolha como prefere receber a resposta: **email** ou **WhatsApp**.
4. Carregue em **«Enviar pedido de orçamento»**.

A estimativa indicativa

Ao lado do formulário, a caixa **«Estimativa indicativa»** atualiza-se a cada escolha. Mostra um valor ou um intervalo, os custos mensais previstos e o que mais influencia o preço.

> **Importante:** A estimativa não é uma proposta. O preço vinculativo é o da proposta escrita ou, no site modelo, o do resumo da encomenda.

Alguns casos especiais:

- **«A definir»**, quando escolhe «Ainda não sei»: indicamos a solução e o preço depois de lermos o seu pedido.
- **«Escolha as opções»**, nos sistemas e na IA, enquanto não escolher pelo menos uma opção.
- **«Sem desenvolvimento»**, se só precisar de atendimento no WhatsApp: o ContactoIA resolve, desde 19,90 € por mês. Nos sistemas, se escolher «Agenda e marcações», a estimativa lembra que o BeautyFlow IA (salões, desde 19 € por mês) e o Clínicas Pro (clínicas, desde 29 € por mês) já fazem isso sem desenvolvimento.

O que acontece depois

1. **Confirmação.** Vê a mensagem «Pedido recebido» com uma referência que começa por «ORC-» e recebe um email com o resumo e a estimativa que viu.

2. **Análise do pedido.** Lemos o pedido e respondemos pelo canal que escolheu, com perguntas concretas ou com uma proposta.
3. **Proposta.** É enviada por email e indica o âmbito, o preço total, os pagamentos, os prazos, os critérios de aceitação e a titularidade dos direitos. Tem validade própria.
4. **Decisão.** Nada começa sem a sua aceitação.

Nos **sistemas à medida**, o primeiro passo é um diagnóstico de 400 €, com um dia de trabalho, que entrega o desenho do sistema, as fases, o calendário e o preço fechado. O valor é descontado no projeto se avançar. Depois, cada fase tem preço fechado: paga metade no início e metade quando aprova a fase.

Perguntas frequentes

Pedir um orçamento tem custo?

Não. O pedido e a proposta não têm custo nem compromisso. Nos sistemas, o diagnóstico de 400 € só é feito se o aceitar.

Esqueci-me de dizer uma coisa. Como acrescento?

Responda ao email de confirmação ou envie uma mensagem pelo WhatsApp, indicando a referência do pedido.

O que fazem aos dados do pedido?

Usamo-los para preparar a proposta e guardamo-los até 12 meses após o último contacto, se não resultar um contrato. Saiba mais na Política de Privacidade.

Como usar o simulador de preços

Compare o custo de criação, o pagamento na encomenda, as mensalidades e o total do primeiro ano de um site ou de uma loja online.

O simulador da página Preços soma os custos de criação e funcionamento das opções que escolher. O calendário de pagamentos aparece no resumo da encomenda de apresentação ou na proposta para uma loja ou projeto à medida.

> **Importante:** O resultado é uma estimativa. O preço final fica na proposta escrita ou, no site modelo, no resumo da encomenda.

1. Escolha o site

- **Sem site**, 0 €

- **Site de apresentação com modelo**, 150 € em duas partes
- **Página à medida**, desde 490 €
- **Site institucional (até 5 páginas)**, desde 890 €
- **Site completo (6 a 12 páginas)**, desde 1490 €

Para um site modelo de apresentação, pode escolher 12 mensalidades de 25 € com a gestão técnica incluída. A primeira vence na encomenda. O primeiro ano custa 300 €. A partir do 13.º mês a gestão técnica renova automaticamente por 12 €/mês, cancelável com 30 dias de aviso. Ver o cálculo em caso de saída antecipada.

2. Escolha a gestão mensal

- **Sem gestão**, 0 €
- **Gestão técnica**, 12 € por mês
- **Gestão com conteúdos**, 24 € por mês

Se escolher as mensalidades do site modelo, a gestão técnica já está incluída. Nesse caso, o simulador conta-a mesmo que tenha escolhido «Sem gestão».

3. Acrescente extras

Extra	Preço
Página adicional	90 € cada
Língua adicional	desde 120 € cada
Blogue ou notícias	190 €
Formulário com envio real de pedidos	Incluído na página à medida e no site institucional até cinco páginas. Custa 45 € quando contratado à parte.
Marcações online	desde 120 €
Carrinho, encomendas e pagamentos no site	Com modelo, desde **600 € de criação no total**. Este mínimo já inclui a adaptação do modelo e a venda online.
Configuração de email profissional	30 €, mais o custo do fornecedor
Gestão da renovação do domínio	10 € por ano se escolher este serviço. No site modelo em mensalidades só é cobrado a partir do segundo ano.

Nas páginas e línguas adicionais, indique a quantidade.

Para uma loja, especifique catálogo, variantes, pagamentos e entregas. A proposta indica quanto vence em cada fase, os eventuais custos recorrentes e os valores cobrados pelo registador, pelo prestador de pagamentos ou por outros fornecedores aplicáveis. Comparar a loja com modelo e os formatos à medida.

Se quer um desenho de raiz com venda online, a criação de uma loja de página única começa em 940 € no total. Com até cinco páginas desenhadas de raiz, a criação começa em 1340 € no total. Se já tem um site, a equipa avalia o que pode aproveitar e apresenta um preço específico.

4. Escolha o prazo

- **Prazo normal**, incluído
- **Até 5 dias úteis**, mais 25%
- **48 horas ou fim de semana**, mais 50%

O acréscimo aplica-se apenas aos custos únicos, isto é, ao site e aos extras. Não se aplica às mensalidades.

5. Junte os produtos Lyntev, se quiser

Pode somar a subscrição do ContactoIA, do BeautyFlow IA ou do Clínicas Pro, com o preço mensal de cada plano. Os produtos têm 3 dias grátis sem cartão, mas o simulador conta o preço mensal completo.

O que significa cada valor

Valor	O que inclui
Custos pontuais	Soma da criação e dos extras ou da urgência que escolheu. Consulte as etapas de pagamento na proposta ou na encomenda.
Por mês	A gestão, as subscrições dos produtos e, nas mensalidades do site modelo, a parte do site.
Total Lyntev no primeiro ano	Custos pontuais mais 12 mensalidades e os serviços anuais selecionados. As despesas cobradas por fornecedores externos são identificadas à parte.
Nos anos seguintes	O que continua a pagar por ano depois do primeiro: a gestão, os produtos e a gestão da renovação do domínio.

Por baixo dos totais, a lista mostra cada linha com o seu valor e se é pago uma vez, por mês ou por ano.

No site de apresentação em duas partes, paga 75 € ao encomendar e 75 € depois de aprovar a versão final, antes da publicação. Numa loja, o pedido de proposta é gratuito. Conhece o preço e os valores de cada etapa antes de adjudicar.

Exemplos

Escolha	Custos pontuais	Por mês	Primeiro ano	Anos seguintes
Site de apresentação em duas partes e 12 meses completos de gestão técnica	150 €	12 €	294 € à Lyntev, mais o registo do domínio se precisar de um	144 € com gestão ativa, mais a renovação do domínio
Site de apresentação em 12 mensalidades	0 € pontuais	25 € desde a encomenda	300 €, com domínio .pt incluído no primeiro ano	144 € com gestão ativa, mais a renovação do domínio
Loja com modelo, em proposta, sem gestão contratada nem extras	desde 600 €	0 € de gestão à Lyntev	desde 600 € à Lyntev	Alojamento, domínio, comissões e outros custos dos fornecedores conforme a proposta
Site institucional com blogue e gestão técnica	desde 1080 €	12 €	desde 1224 €	144 €

Se combinar o modelo em mensalidades com venda online, a estimativa do primeiro ano passa a **desde 750 € à Lyntev**. São 300 € pelas 12 mensalidades com gestão técnica e desde 450 € pela configuração da venda. A loja é contratada por proposta. No fim dos 12 meses, a gestão técnica renova automaticamente por 12 €/mês até ser cancelada com 30 dias de aviso. As comissões e outros encargos dos fornecedores dependem da proposta.

Nas mensalidades, cada pagamento de 25 € inclui 13 € do site e 12 € da gestão técnica. Não há pagamento inicial separado: a primeira mensalidade é paga na encomenda.

Porque aparece «desde»?

Quando escolhe opções com preço mínimo, como os sites à medida, a loja ou as línguas adicionais, o valor final depende do número de páginas e funcionalidades. A proposta escrita fixa o preço.

Depois de simular

- **«Pedir proposta com esta simulação»** abre o pedido de orçamento com as suas escolhas, que seguem com o pedido.
- A opção de comprar o site de apresentação abre a encomenda com o pagamento e a gestão escolhidos. Se selecionou venda online, o passo seguinte é pedir a proposta da loja.

Perguntas frequentes

O registo do domínio está incluído?

Site modelo de apresentação em 12 mensalidades de 25 € – Domínio .pt grátis no primeiro ano, registado em seu nome. A partir do segundo ano, paga a renovação do .pt ao preço do registador, confirmado previamente. Só o registo de um nome novo diretamente em .pt beneficia da oferta. O

.com e as restantes extensões são pagos à parte desde o primeiro ano. Confirmamos consigo o preço do registador antes de contratar o domínio.

No pagamento em duas partes, o domínio fica em seu nome e paga o registo e a renovação ao preço do registador.

O extra «Gestão da renovação» paga o acompanhamento pela Lyntev. Se preferir tratar da renovação diretamente com o registador, deixe esse extra por selecionar. Ver como funciona a renovação do domínio.

As minhas escolhas ficam guardadas?

Não. O simulador calcula os valores na própria página e não os guarda no navegador. As escolhas só nos são enviadas se pedir um orçamento.

Os valores têm IVA?

São valores totais a pagar, em regime de isenção de IVA (artigo 53.º do CIVA).

04

A sua encomenda

Acompanhar a encomenda, prazos, rondas de ajustes, aprovação e publicação.

Como acompanhar a encomenda e enviar mais ficheiros

Prazos e rondas de ajustes do site modelo

Como aprovar a versão final e publicar o site

Como acompanhar a encomenda e enviar mais ficheiros

A página da encomenda mostra o estado, os materiais recebidos e os pagamentos. Saiba como abri-la, enviar ficheiros e recuperar o acesso.

Cada encomenda de site modelo tem uma página própria, onde vê em que fase está o trabalho, que materiais já recebemos e que pagamentos estão feitos ou por fazer. Também é aí que envia mais ficheiros.

Como abrir a página da encomenda

Não precisa de criar conta nem de palavra-passe. A página abre-se com uma **ligação pessoal**, que enviamos por email:

- no email **«Encomenda LYN-... registada»**, no botão «Ver a minha encomenda»;
- nos emails de acompanhamento que recebe quando a encomenda muda de fase.

> **Importante:** A ligação é pessoal. Quem a tiver consegue ver a página da encomenda e enviar ficheiros. Guarde os emails e partilhe a ligação apenas com pessoas de confiança, por exemplo quem vai enviar as fotografias.

O que vê na página

Estado e linha do tempo

No topo aparecem a referência, o modelo e o nome do negócio, seguidos de uma frase que resume o estado. A linha do tempo mostra as fases, com a data de cada uma já concluída:

1. Encomenda registada
2. Primeiro pagamento (75 €) ou primeira mensalidade paga
3. Em construção
4. Pré-visualização e ajustes
5. Versão final aprovada
6. Segundo pagamento (75 €), só no pagamento em duas partes
7. Site publicado

A fase em curso aparece destacada.

Materiais recebidos

Lista os ficheiros que já recebemos, com a data de receção. Se ainda não houver nenhum, aparece «Ainda não recebemos ficheiros».

Pagamentos

Mostra cada pagamento com o valor e o estado: **«Pago»**, com a data, **«Por pagar»** ou **«Mais tarde»**. Quando há um pagamento em falta e o pagamento online está disponível, aparece o botão **«Pagar 75 € pelo PayPal»** (ou «Pagar 25 € pelo PayPal», nas mensalidades). Caso contrário, a página indica que vamos enviar o pedido de pagamento por email.

Se pagou o site em duas partes e escolheu um plano de gestão, depois da publicação aparece o botão **«Ativar a gestão (12 € por mês) pelo PayPal»** (ou 24 €, na gestão com conteúdos). A primeira mensalidade é paga nesse momento e as seguintes são cobradas todos os meses pelo PayPal.

Enviar mais ficheiros

1. Na secção **«Materiais recebidos»**, carregue em **«Enviar mais ficheiros»**.
2. Escolha um ou mais ficheiros. Aceitamos imagens (PNG, JPG, WebP, SVG ou HEIC) e PDF, até 10 MB cada.
3. Aguarde a mensagem com o número de ficheiros enviados. A lista atualiza-se sozinha.

Limites:

- Cada encomenda aceita até 40 ficheiros e 60 MB no total, contando os que enviou ao encomendar. A partir daí, envie os restantes por email para contacto@lyntev.com.
- Os ficheiros com mais de 10 MB não são enviados. Reduza o tamanho e tente de novo.
- Depois de o site ser publicado, ou se a encomenda for cancelada, a página deixa de aceitar ficheiros.

> **Dica:** Para textos ou correções, guarde o documento em PDF e envie-o por aqui, ou responda ao email da encomenda.

Se perdeu a ligação

Se a página mostrar **«Não encontrámos esta encomenda»**, a ligação está incompleta ou não é a correta.

1. Procure no seu email por «Encomenda LYN-». Veja também a pasta de spam ou de promoções. Os emails são enviados por «Lyntev», a partir de noreply@mail.lyntev.com.
2. Abra a ligação do email mais recente. Cada email de acompanhamento traz uma ligação válida para a mesma encomenda.
3. Se não encontrar nenhum email, escreva para contacto@lyntev.com a partir do email usado na encomenda, com a referência, se a tiver.

As ligações pessoais deixam de funcionar 90 dias depois da publicação do site ou do cancelamento da encomenda. Se precisar de uma nova, peça-a por email.

Perguntas frequentes

Tenho de criar uma conta?

Não. Não há área de cliente com palavra-passe. O acesso é feito pela ligação pessoal enviada por email.

Quanto tempo ficam guardados os ficheiros que envio?

Os ficheiros enviados na encomenda são apagados automaticamente 90 dias depois de o site ser publicado ou de a encomenda ser cancelada. Uma encomenda que nunca chegue a ser paga é apagada, com os ficheiros, 14 dias depois do registo.

Voltei do PayPal e a página diz que o pagamento não foi confirmado. Pago de novo?

Não pague de novo. Escreva para contacto@lyntev.com com a referência da encomenda para verificarmos o pagamento.

Voltei do PayPal e a página não mostra a encomenda. O que faço?

O regresso do PayPal funciona no mesmo separador do navegador em que abriu a encomenda. Se voltar noutro separador ou noutro navegador, a página mostra «Não encontrámos esta encomenda». Se concluiu o pagamento, a confirmação chega por email. Para ver a encomenda, abra a ligação pessoal desse email.

Prazos e rondas de ajustes do site modelo

Quando começa o trabalho, quanto tempo demora cada fase e como funcionam as duas rondas de ajustes incluídas no site modelo.

Os prazos do site modelo contam em dias úteis e começam quando temos tudo o que precisamos. Este artigo explica quando começa o trabalho, quanto demora cada fase e como pedir ajustes.

Quando começa o trabalho

O trabalho começa quando estão reunidas três condições:

1. o pagamento está confirmado;
2. os materiais e a informação do negócio estão completos;
3. se comprou para uso pessoal, terminou o prazo de livre resolução de 14 dias, ou pediu na encomenda que o trabalho começasse antes.

Quando o trabalho começa, recebe o email **«A construir o seu site»** e a página da encomenda passa para **«Em construção»**.

Quanto tempo demora cada fase

Fase	Prazo
Primeira versão para revisão	Até 5 dias úteis após o início do trabalho
Cada ronda de ajustes	Até 3 dias úteis após recebermos a lista consolidada
Publicação ou entrega final	Até 2 dias úteis após a aprovação e, quando se aplique, depois de o domínio e o alojamento estarem disponíveis

No pagamento em duas partes, a publicação acontece depois do segundo pagamento de 75 €.

> **Importante:** Os prazos ficam suspensos enquanto esperamos por materiais, respostas ou acessos da sua parte. Quanto mais depressa responder, mais depressa o site fica publicado.

As duas rondas de ajustes

O site modelo inclui **duas rondas de ajustes consolidadas**. Cada ronda é uma única lista de ajustes, enviada por escrito, dentro da estrutura do modelo: textos, imagens, cores, ordem das secções e dados do negócio.

- A correção de erros nossos, ou de algo que não corresponda ao contratado, não gasta rondas.
- Pedidos fora do âmbito do modelo, como novas páginas ou funcionalidades, são orçamentados por escrito antes de serem feitos. Só são cobrados se aceitar.

Como enviar uma ronda de ajustes

1. Abra a pré-visualização a partir do email **«Pré-visualização pronta»**.
2. Reveja o site com calma, no computador e no telemóvel.
3. Escreva todos os ajustes numa única lista. Para cada um, indique a secção, o que está e o que deve ficar.
4. Envie a lista em resposta ao email da pré-visualização ou pelo WhatsApp.
5. Se precisar de novas fotografias, envie-as na página da encomenda e refira-as na lista.

> **Dica:** Junte as opiniões de todas as pessoas envolvidas antes de enviar. Uma lista completa poupa uma ronda e acelera a publicação.

Se o prazo não for cumprido

Se não cumprirmos um prazo, pode fixar-nos por escrito um prazo adicional razoável. Se esse prazo também não for cumprido, pode resolver o contrato e receber o reembolso do que pagou pelo trabalho não entregue, sem prejuízo de outros direitos legais.

Se ficar sem resposta

Se não recebermos resposta durante 60 dias, depois de dois lembretes escritos com pelo menos 15 dias de intervalo, podemos encerrar o projeto. Nesse caso, entregamos-lhe a última versão como pacote de ficheiros e as rondas não usadas deixam de estar disponíveis. O encerramento não equivale a aprovação e o trabalho pode ser retomado a seu pedido, nas condições então acordadas.

Perguntas frequentes

Os prazos contam ao fim de semana?

Não. Os prazos são em dias úteis.

Posso pedir mais do que duas rondas?

Sim. Os ajustes além das duas rondas incluídas são orçamentados por escrito antes de serem feitos e só são cobrados se aceitar o orçamento.

Comprei para uso pessoal e quero começar já. O que faço?

Se não marcou o pedido de início antecipado na encomenda, responda ao email de confirmação a pedi-lo expressamente. Se depois resolver o contrato, paga o trabalho feito até essa data. Veja Livre resolução e reembolsos.

Como aprovar a versão final e publicar o site

Como dar a aprovação final, pagar a segunda parte e o que acontece até o site ficar publicado no seu domínio ou ser entregue.

Só publicamos o site depois de o aprovar expressamente. Este artigo explica como dar a aprovação, como pagar a segunda parte e o que acontece até o site estar no ar.

1. Reveja a versão final

Cada versão fica disponível num endereço privado de revisão, que recebe no email **«Pré-visualização pronta»**, com o botão «Abrir a pré-visualização». Antes de aprovar, confirme:

- os contactos, o horário e a morada;
- os serviços e os preços;
- os textos e a ortografia;
- as fotografias e o logótipo;
- os botões de WhatsApp, telefone, email e mapa;
- o aspeto no telemóvel e no computador.

2. Aprove por escrito

Responda à pré-visualização, por email ou pelo WhatsApp, a dizer que aprova a versão final. A aprovação tem de ser expressa e deve identificar a versão aprovada.

> **Importante:** A falta de resposta não vale como aprovação e não nos autoriza a publicar. Aprovar não afasta os seus direitos se mais tarde encontrar uma falta de conformidade.

Depois de registarmos a aprovação, a página da encomenda passa a mostrar **«Versão final aprovada»**.

3. Pague a segunda parte

Se escolheu o pagamento em duas partes:

1. Recebe o email **«Versão aprovada: falta o pagamento final»**, com o botão «Ver a encomenda».
2. Na página da encomenda, carregue em **«Pagar 75 € pelo PayPal»** e conclua o pagamento.
3. Ao voltar do PayPal, no mesmo separador, a página confirma o pagamento. Recebe também o email **«Pagamento final recebido»**.

Se o pagamento online não estiver disponível, enviamos o pedido de pagamento por email. Não publicamos nem entregamos o site antes do segundo pagamento.

Se escolheu as **mensalidades**, não há segundo pagamento: as mensalidades continuam como previsto.

4. Publicação ou entrega

Publicamos ou entregamos o site **até 2 dias úteis** depois da aprovação e do pagamento e, quando se aplique, depois de o domínio e o alojamento estarem disponíveis.

- **Com plano de gestão:** publicamos o site no seu domínio, com alojamento da Lyntev.
- **Sem plano de gestão:** entregamos o pacote do site, com os ficheiros, os recursos autorizados e as instruções. Se nos pedir, publicamos num alojamento controlado por si, que nos indique.

Quando o site estiver publicado, recebe o email **«O seu site está publicado»** e a página da encomenda mostra **«Site publicado»**. A gestão, se a escolheu, começa nesta data.

Se pagou em duas partes e escolheu um plano de gestão, a página da encomenda mostra então o botão **«Ativar a gestão (12 € por mês) pelo PayPal»** (ou 24 €, na gestão com conteúdos). A primeira mensalidade é paga nesse momento e as seguintes são cobradas todos os meses pelo PayPal. Nas mensalidades do site, a gestão técnica já está incluída.

Depois da publicação

- O site entregue é seu, depois do pagamento integral, e o domínio está em seu nome.

- Os ficheiros que enviou na encomenda são apagados automaticamente 90 dias depois da publicação.
- A ligação pessoal da encomenda deixa de funcionar 90 dias depois da publicação. Se precisar de uma nova, peça-a por email.
- Só mostramos o seu site no nosso portefólio se nos der uma autorização separada e facultativa.

Perguntas frequentes

Posso aprovar pelo WhatsApp?

Sim. Pode aprovar por email ou pelo WhatsApp, em resposta à pré-visualização. Indique a versão que aprova, para ficar registada.

Encontrei um erro depois de o site estar publicado. O que faço?

Escreva-nos com a referência da encomenda e uma descrição do problema. Corrigimos sem custo as faltas de conformidade que nos sejam imputáveis. Os consumidores têm ainda os direitos previstos no Decreto-Lei n.º 84/2021.

Quero mudar algo depois de publicado. É possível?

Sim. Veja Alterações depois de publicar e serviços avulsos.

05

Pagamentos e faturas

Formas de pagamento, faturas, livre resolução e reembolsos.

Pagar o site modelo em duas partes ou em mensalidades

Faturas: quando as recebe e como indicar o NIF

Livre resolução e reembolsos

Pagar o site modelo em duas partes ou em mensalidades

Compare as duas formas de pagar o site modelo: 75 € + 75 € ou 25 € por mês durante 12 meses, com a gestão técnica incluída.

Pode encomendar o site modelo de apresentação por **150 € em duas partes**, ou escolher **12 mensalidades de 25 € (300 € no primeiro ano)** com gestão técnica incluída. Escolhe a modalidade no primeiro passo da encomenda. A criação de uma loja com carrinho e pagamentos tem preço e calendário na proposta de loja. Os valores apresentados são totais, com isenção de IVA ao abrigo do artigo 53.º do CIVA.

As duas opções lado a lado

	Duas partes	Mensalidades
Na encomenda	75 €	25 € (primeira mensalidade)
Depois de aprovar	75 €, antes de publicar	As mensalidades continuam
Gestão	Opcional: sem gestão, 12 € ou 24 € por mês, a partir da publicação	Gestão técnica incluída
Total à Lyntev com 12 meses completos de gestão técnica	294 € (150 € + 12 × 12 €)	300 € (12 × 25 €)
Domínio .pt	Pago ao registador	Domínio .pt grátis no primeiro ano, registado em seu nome.
.com ou outra extensão	Pago ao registador	Só o registo de um nome novo diretamente em .pt beneficia da oferta. O .com e as restantes extensões são pagos à parte desde o primeiro ano. Confirmamos consigo o preço do registador antes de contratar o domínio.
Depois dos 12 meses	A gestão que escolheu, se a mantiver	Renovação automática da gestão técnica por 12 €/mês, cancelável com 30 dias de aviso

Pagamento em duas partes

1. **75 € na encomenda**, pelo PayPal.
2. **75 € depois de aprovar a versão final**, antes da publicação ou da entrega. Não publicamos nem entregamos o site antes deste pagamento.

Se escolher um plano de gestão, este começa na data de publicação e é pago à parte, por subscrição mensal no PayPal, com renovação automática. Quando o site é publicado, a página da encomenda mostra o botão **«Ativar a gestão (12 € por mês) pelo PayPal»** (ou 24 €, na gestão com conteúdos). A primeira mensalidade da gestão é paga nesse momento.

No pagamento em duas partes, o domínio fica em seu nome e paga o registo e a renovação ao preço do registador. Pode receber os ficheiros do site para os alojar num fornecedor à sua escolha.

Pagamento em mensalidades

- **12 mensalidades de 25 €**, sem pagamento inicial separado. A primeira é cobrada na encomenda.
- Cada mensalidade inclui **13 € do preço do site** e **12 € da gestão técnica**.
- O pagamento é feito por **subscrição mensal no PayPal**, com renovação automática.
- Depois da 12.ª mensalidade, mantém-se apenas a gestão técnica, a **12 € por mês**, que pode cancelar com 30 dias de aviso.

A partir do segundo ano, paga a renovação do .pt ao preço do registador, confirmado previamente. A taxa do registador é separada da mensalidade da gestão. Consultar as condições do domínio.

Se quiser sair antes dos 12 meses

A gestão termina sem penalização e paga apenas a parte do preço do site que ainda falta: **150 € menos 13 € por cada mensalidade paga**.

Por exemplo, se sair depois de 5 mensalidades, falta pagar 150 € menos 65 €, ou seja, **85 €**.

Como pagar

- **Na encomenda:** depois de confirmar, abre-se o PayPal.
- **Depois:** na página da encomenda, no botão **«Pagar 75 € pelo PayPal»** ou **«Pagar 25 € pelo PayPal»**, quando houver um pagamento em falta.

Pode pagar com a sua conta PayPal ou com cartão, sem criar conta. Não há pagamento por transferência bancária. A Lyntev não recebe nem guarda os dados do cartão.

Se o pagamento online não estiver disponível, a encomenda fica registada e enviamos o pedido de pagamento por email. O trabalho começa depois de o pagamento ser confirmado.

> **Importante:** Se o PayPal não confirmar um pagamento que foi cobrado, não pague de novo. Escreva para contacto@lyntev.com com a referência da encomenda.

Perguntas frequentes

Recebo fatura de cada pagamento?

Sim. Depois de cada pagamento, emitimos a fatura-recibo no Portal das Finanças e enviamo-la por email. Veja Faturas.

O que acontece se uma mensalidade não for paga?

Avisamos por escrito e damos 15 dias para regularizar. Sem regularização, podemos suspender as alterações de conteúdos e o apoio. O alojamento só é desligado depois de um novo aviso, com pelo menos 15 dias de antecedência, e depois de lhe disponibilizarmos o pacote do site. O domínio nunca é retido.

Posso escolher a gestão com conteúdos nas mensalidades?

Nas mensalidades, o plano incluído é a gestão técnica. Se precisar de alterações de conteúdo regulares, fale connosco.

Faturas: quando as recebe e como indicar o NIF

Depois de cada pagamento, emitimos a fatura-recibo no Portal das Finanças e enviamo-la por email. Saiba como indicar o NIF e o nome na fatura.

Cada pagamento à Lyntev tem a sua fatura-recibo, emitida no Portal das Finanças. Este artigo explica quando a recebe, que dados aparecem e como indicar o NIF.

Quando recebe a fatura

Depois de cada pagamento, emitimos a **fatura-recibo** no Portal das Finanças e enviamo-la por email. Isto vale para:

- cada uma das duas partes do site modelo;
- cada mensalidade do site modelo;
- cada mensalidade dos planos de gestão.

> **Importante:** O recibo do PayPal e o email de confirmação da encomenda não são documentos fiscais. O documento fiscal é a fatura-recibo.

Como indicar o NIF e o nome na fatura

No passo 4 da encomenda, «Faturação»:

1. Em **«NIF para a fatura»**, escreva os nove algarismos. O campo é opcional. Verificamos se o formato e o algarismo de controlo estão corretos e avisamos se não estiverem.
2. Em **«Nome ou empresa na fatura»**, indique o nome que deve aparecer, por exemplo o da sua empresa. Se deixar em branco, a fatura sai no nome que indicou na encomenda.

No passo 5, o resumo mostra a linha **«Fatura»**, com o nome e o NIF, ou «sem NIF». O email de confirmação repete esta informação em **«Fatura em nome de»**.

Dica: Se quer a fatura em nome da empresa, indique o NIF da empresa antes de pagar. A verificação do NIF confirma apenas o formato. Não confirma a quem pertence o número.

Que valores aparecem na fatura

- Os preços são valores totais. O prestador está isento de IVA ao abrigo do artigo 53.º do Código do IVA, pelo que a fatura não tem IVA.
- Quando a lei obrigar um cliente empresarial a fazer retenção na fonte de IRS, a fatura indica-a. A retenção não altera o preço acordado.

Reembolsos

Quando há um reembolso, este é acompanhado do documento fiscal de retificação adequado. Saiba mais em Livre resolução e reembolsos.

Perguntas frequentes

Esqueci-me de indicar o NIF. O que faço?

Escreva para contacto@lyntev.com o mais depressa possível, a partir do email usado na encomenda, com a referência e o NIF correto.

Não recebi a fatura. Onde a procuro?

Procure no email usado na encomenda, incluindo a pasta de spam. Se não a encontrar, escreva-nos com a referência e a data do pagamento.

As faturas dos produtos ContactoIA, BeautyFlow IA e Clínicas Pro também são tratadas aqui?

Não. A faturação de cada produto segue os termos e condições publicados no respetivo endereço. Consulte a ajuda de cada produto em Produtos Lyntev.

Livre resolução e reembolsos

Como exercer o direito de livre resolução de 14 dias se for consumidor, em que casos há reembolso e como o pedir à Lyntev.

Se comprou um site modelo ou um plano de gestão para uso pessoal, tem o direito de resolver o contrato no prazo de 14 dias, sem indicar o motivo. Este artigo explica como exercer esse direito e em que outros casos há lugar a reembolso. As regras completas estão nos Termos e Condições de Venda.

Quem tem direito de livre resolução

O direito legal de livre resolução aplica-se a **consumidores**: pessoas singulares que compram para fins alheios à sua atividade profissional. Na encomenda, corresponde a escolher «Uso pessoal» em «Compra para».

Quem compra para a sua empresa ou atividade profissional não tem este direito legal, mas tem as condições de cancelamento descritas mais abaixo.

O prazo

São **14 dias a contar da celebração do contrato**, isto é, da data em que enviamos o email de confirmação, depois de o pagamento ser confirmado. Nos planos de gestão, os 14 dias contam a partir da subscrição.

Como exercer a livre resolução

Basta uma declaração inequívoca, enviada dentro do prazo, por um destes meios:

Pela página Livre resolução

1. Abra Livre resolução.
2. Preencha o nome, o email usado na encomenda, a referência da encomenda, o serviço (site modelo, plano de gestão ou outro serviço) e a data da encomenda. As observações são opcionais.
3. Carregue em **«Confirmar a livre resolução»**.
4. Recebe de imediato, por email, um aviso de receção com a data e a hora do pedido. Guarde-o como comprovativo.

Por email

Escreva para contacto@lyntev.com. Pode usar o modelo de formulário que está no fim dos termos de venda, mas o uso do modelo é facultativo.

> **Importante:** O assistente de IA do site não aceita pedidos de livre resolução. Use a página ou o email.

O que acontece aos pagamentos

Reembolsamos os pagamentos recebidos sem demora injustificada e no prazo máximo de **14 dias** a contar da data em que formos informados da sua decisão. O reembolso é feito pelo mesmo meio de pagamento, o PayPal, salvo acordo expresso em contrário sem custos para si.

Se pediu que o trabalho começasse antes

Sem pedido expresso, o trabalho só começa depois dos 14 dias. Se, na encomenda, pediu que começasse durante o prazo de livre resolução e depois resolver o contrato, paga um montante proporcional ao serviço prestado até ao momento em que nos comunicou a decisão.

Quando se perde o direito

O direito de livre resolução termina quando o serviço estiver totalmente prestado, isto é, quando o site for entregue, **se** tiver marcado as duas caixas próprias na encomenda:

1. o pedido de início do trabalho durante o prazo de livre resolução; e
2. o reconhecimento de que perde esse direito quando o serviço estiver totalmente prestado.

Estas caixas são separadas, opcionais e não vêm marcadas.

Clientes profissionais

Se comprou para a sua empresa ou atividade profissional:

- pode cancelar a encomenda **antes de iniciarmos o trabalho**, com reembolso integral;
- depois de iniciado o trabalho, apuramos em conjunto o trabalho efetivamente feito, justificamos por escrito o montante retido e reembolsamos o restante.

Não há perda automática dos montantes pagos.

Outros casos de reembolso

Também há reembolso, pelo PayPal, quando:

- não cumprimos um prazo, nem o prazo adicional que nos fixou por escrito;
- há uma falta de conformidade que dê direito a reembolso, nas condições legais;
- termina um plano de gestão e a última cobrança cobre dias depois da data de cessação;
- houve um erro de preço, nos termos dos Termos de Utilização.

Os reembolsos são feitos no prazo máximo de 14 dias a contar da decisão ou do acordo que os determina, salvo prazo legal mais curto, e são acompanhados do documento fiscal de retificação adequado.

Como pedir um reembolso

1. Escreva para contacto@lyntev.com.
2. Indique o email usado na encomenda, a referência e a data.
3. Explique o motivo do pedido.

> **Importante:** Não envie dados do cartão nem palavras-passe. Uma reclamação aberta no PayPal não substitui o pedido feito diretamente à Lyntev.

Perguntas frequentes

Tenho de explicar porque desisto?

Não. Na livre resolução, não precisa de indicar o motivo.

A livre resolução aplica-se aos produtos ContactoIA, BeautyFlow IA e Clínicas Pro?

Estes produtos não são vendidos através dos termos de venda da Lyntev. Têm termos, preços e garantias próprios, publicados nos respetivos endereços.

Não concordo com a resposta. Onde posso reclamar?

Pode usar o Livro de Reclamações Eletrónico ou, nos litígios de consumo, recorrer a uma entidade de resolução alternativa de litígios. Veja Reclamações e resolução de litígios.

06

Domínio, alojamento e gestão

O domínio em seu nome, os planos de gestão e as alterações depois de publicar.

O domínio do seu site: registo, custos e domínio que já tem

Planos de gestão: o que incluem e como cancelar

Alterações depois de publicar e serviços avulsos

O domínio do seu site: registo, custos e domínio que já tem

O domínio fica sempre em seu nome. Saiba quanto custa, quem paga o registo e o que fazer se já tiver um domínio.

O domínio é o endereço do seu site, por exemplo onegocio.pt. Na Lyntev, o domínio fica sempre em seu nome. Este artigo explica quanto custa, quem o paga e o que fazer se já tiver um.

A regra principal

O domínio é **sempre registado em nome do cliente**, com um email de recuperação controlado por si. A Lyntev pode gerir a parte técnica, como a configuração de DNS, mas nunca é titular do seu domínio nem o retém como garantia de pagamento.

Quanto custa

Item	Custo
Domínio diretamente em .pt no site modelo de apresentação em 12 mensalidades de 25 €	Domínio .pt grátis no primeiro ano, registado em seu nome. A partir do segundo ano, paga a renovação do .pt ao preço do registador, confirmado previamente.
.com ou outra extensão no site modelo em mensalidades	Só o registo de um nome novo diretamente em .pt beneficia da oferta. O .com e as restantes extensões são pagos à parte desde o primeiro ano. Confirmamos consigo o preço do registador antes de contratar o domínio.
Domínio no site modelo de apresentação pago em duas partes	No pagamento em duas partes, o domínio fica em seu nome e paga o registo e a renovação ao preço do registador.
Gestão da renovação pela Lyntev, se a pedir	10 € por ano pelo acompanhamento, além da taxa do registador. No site modelo em mensalidades, este serviço só é cobrado a partir do segundo ano.
Configuração de email profissional (opcional)	30 €, mais o custo do fornecedor de email

Numa loja ou num site à medida, a proposta identifica quem trata do domínio e os custos a seu cargo. Confirmamos consigo o valor aplicável ao nome e à extensão que escolher antes de avançar.

Se ainda não tem domínio

1. No passo 2 da encomenda, em «Domínio», escolha **«Quero registar um»**.
2. Escreva o domínio que gostaria de ter, por exemplo onegocio.pt. Se ainda não decidiu, deixe em branco: o resumo mostra «A definir connosco».
3. Ajudamos no processo de registo, que fica em seu nome.

> **Dica:** Um domínio só fica garantido quando é efetivamente registado. Se o nome que quer estiver livre, não adie muito o registo.

Se já tem domínio

1. No passo 2 da encomenda, escolha **«Já tenho domínio»** e indique-o.
2. O domínio continua no seu registador e em seu nome. Paga a renovação segundo o contrato que já tem. A oferta da modalidade mensal cobre o registo de um nome novo diretamente em .pt.
3. Para publicar, o domínio tem de apontar para o alojamento do site. Combinamos consigo como configurar o domínio.

> **Importante:** Não nos envie palavras-passe por email nem pelo WhatsApp. Se for preciso partilhar acessos, combinamos um meio seguro.

Se o seu domínio já tem email associado, diga-nos qual é o fornecedor, para termos isso em conta na configuração.

O domínio e os prazos

A publicação acontece até 2 dias úteis depois da aprovação e, quando se aplique, depois de o domínio e o alojamento estarem disponíveis. Se o registo ou a configuração do domínio demorarem, a publicação espera por eles.

Se deixar de trabalhar connosco

O domínio é seu e continua seu. Apoiamos a mudança do DNS e do domínio, sem taxa de saída, e entregamos o pacote do site para o poder alojar noutro fornecedor.

Perguntas frequentes

Quem renova o domínio todos os anos?

Pode acompanhar a data e renovar o domínio diretamente junto do registador. Se preferir que a Lyntev acompanhe a renovação, pode contratar esse serviço por 10 € por ano, além da taxa do registador.

Os planos de gestão incluem o domínio ou caixas de email?

A gestão técnica e a gestão com conteúdos incluem o alojamento, o HTTPS e o DNS do site. O domínio .pt no primeiro ano é uma oferta do site modelo de apresentação em 12 mensalidades de 25 €. As caixas de email profissional podem ser contratadas à parte.

Posso usar um domínio .com em vez de .pt?

Sim. Só o registo de um nome novo diretamente em .pt beneficia da oferta. O .com e as restantes extensões são pagos à parte desde o primeiro ano. Confirmamos consigo o preço do registador antes de contratar o domínio. Pode pedir-nos o preço do nome pretendido antes de encomendar o site. Se já tem um domínio .com, pode mantê-lo no seu registador e continua a pagar-lhe a renovação.

Planos de gestão: o que incluem e como cancelar

Compare a gestão técnica (12 € por mês) e a gestão com conteúdos (24 € por mês), veja o que não está incluído e como cancelar sem custos.

Depois de publicar o site, pode deixar connosco o alojamento e a manutenção. Os planos de gestão são opcionais, não têm fidelização e terminam com 30 dias de aviso. O site que comprou não depende deles.

Os três cenários

	Sem gestão	Gestão técnica	Gestão com conteúdos
Preço	0 €	12 € por mês	24 € por mês
Alojamento do site, HTTPS e DNS necessário ao site	Fica consigo	Incluído	Incluído
Cópia de segurança após cada alteração gerida e todos os meses	Não incluída	Incluída	Incluída
Verificação mensal de HTTPS, ligações e contactos	Não incluída	Incluída	Incluída
Correções técnicas do site	Não incluídas	Incluídas	Incluídas
Alterações de conteúdos	Pagas à hora	Orçamentadas à parte	Até 30 minutos por mês, sem acumular
Apoio técnico	Não incluído	Incluído	Incluído

Sem gestão, entregamos o pacote do site com os ficheiros e as instruções. O alojamento e o domínio ficam consigo.

Na **gestão com conteúdos**, os 30 minutos mensais servem para mudar textos, preços, horários, contactos e fotografias, dentro da composição existente. Os minutos não usados não passam para o mês seguinte.

Serviços cobrados à parte da gestão

- o registo do domínio quando contratado à parte e a taxa de renovação do registador;
- caixas de email;
- novas páginas ou funcionalidades;
- redesenho do site;
- publicidade;
- subscrições do ContactoIA, do BeautyFlow IA ou do Clínicas Pro.

Se escolheu o site modelo de apresentação em 12 mensalidades de 25 €, o domínio .pt faz parte da encomenda no primeiro ano. A partir do segundo ano, paga a renovação do .pt ao preço do registador, confirmado previamente. Só o registo de um nome novo diretamente em .pt beneficia da oferta. O .com e as restantes extensões são pagos à parte desde o primeiro ano. Confirmamos consigo o preço do registador antes de contratar o domínio. Veja as condições do domínio e os serviços que pode pedir depois de publicar.

Quando começa e como se paga

- Escolhe o plano no primeiro passo da encomenda. A gestão começa na **data de publicação** do site.
- Quando o site é publicado, a página da encomenda mostra o botão **«Ativar a gestão (12 € por mês) pelo PayPal»** (ou 24 €, na gestão com conteúdos). A primeira mensalidade é paga nesse momento. As seguintes são cobradas todos os meses pelo PayPal, por subscrição com renovação automática.
- Recebe uma fatura-recibo depois de cada pagamento.
- Se pagar o site em 12 mensalidades de 25 €, a gestão técnica já está incluída.

O fornecedor de alojamento e as condições concretas são identificados na confirmação da adesão.

Apoio

O apoio é prestado por email e WhatsApp. Não há horário, prazo de resposta ou nível de disponibilidade garantidos. Atuamos com a diligência adequada à gravidade de cada situação e informamos se houver um incidente que afete materialmente o seu site.

Como cancelar

1. Escreva para contacto@lyntev.com ou pelo WhatsApp, a pedir a cessação do plano. Indique o site ou o domínio.
2. Se quiser, indique uma data de cessação posterior a 30 dias.
3. Se quiser alojar o site noutro fornecedor, peça o pacote do site.

O que acontece depois:

- A cessação produz efeitos **30 dias após recebermos o pedido**, ou na data posterior que indicar.

- Paga apenas as mensalidades até essa data. Não há período mínimo nem taxa de saída.
- Mantemos a subscrição no PayPal até à data de cessação e cancelamo-la nesse dia. Não precisa de a cancelar no PayPal.
- Se a última cobrança cobrir dias depois da data de cessação, reembolsamos a diferença proporcionalmente.
- Disponibilizamos o pacote do site e os dados exportáveis no prazo de 10 dias úteis após o pedido e apoiamos a mudança do DNS e do domínio.
- O alojamento mantém-se até à data de cessação. Depois disso, os ficheiros do site são guardados durante 30 dias, para recuperação, e depois apagados, salvo obrigação legal.

> **Importante:** Se paga o site em mensalidades e cancela antes da 12.ª, a gestão termina sem penalização, mas paga a parte do preço do site que falta: 150 € menos 13 € por cada mensalidade paga.

Mudanças de preço

O preço de um período já pago não muda. Uma alteração de preço ou de condições para períodos futuros é comunicada por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência. Se não concordar, pode cessar o plano sem custos antes de a alteração produzir efeitos.

Perguntas frequentes

Se terminar a gestão, perco o site?

Não. A licença do site mantém-se mesmo sem plano de gestão. Entregamos o pacote do site para o alojar onde quiser.

A gestão é obrigatória?

Não. Os planos são opcionais e o site comprado não depende deles. Se escolher «Sem gestão», entregamos o pacote do site com as instruções.

O que acontece se uma mensalidade falhar?

Avisamos por escrito e damos 15 dias para regularizar. Sem regularização, podemos suspender as alterações de conteúdos e o apoio. O alojamento só é desligado depois de um novo aviso, com pelo menos 15 dias de antecedência, e depois de lhe disponibilizarmos o pacote do site. O domínio nunca é retido.

Alterações depois de publicar e serviços avulsos

Como pedir alterações ao site depois de publicado, o que está incluído na gestão com conteúdos e quanto custam os serviços avulsos.

Um site precisa de mudar com o negócio: novos preços, um horário diferente, fotografias recentes. Este artigo explica como pedir alterações depois da publicação e quanto custam.

O que está incluído em cada plano

- **Gestão com conteúdos (24 € por mês):** até 30 minutos de alterações por mês, em textos, preços, horários, contactos e fotografias, dentro da composição existente. Os minutos não usados não acumulam.
- **Gestão técnica (12 € por mês):** as correções técnicas estão incluídas. As alterações de conteúdos são orçamentadas à parte.
- **Sem gestão:** as alterações são pagas à hora, quando precisar.

Em todos os casos, corrigimos sem custo os erros que nos sejam imputáveis.

Como pedir uma alteração

1. Escreva para contacto@lyntev.com ou pelo WhatsApp.
2. Junte todas as alterações numa única mensagem. Para cada uma, indique a secção do site, o que está e o que deve ficar.
3. Envie as fotografias novas em anexo, nos ficheiros originais.
4. Se o pedido couber nos minutos do seu plano, não tem custo adicional. Se não couber, ou se o seu plano não incluir conteúdos, enviamos antes uma estimativa por escrito.
5. Fazemos a alteração. Se houver custo, só avançamos depois de aceitar a estimativa.

> **Importante:** Qualquer trabalho fora do incluído é orçamentado por escrito antes de ser feito e só é cobrado se aceitar. A falta de resposta não vale como aceitação.

Nos planos de gestão, fazemos uma cópia de segurança do site depois de cada alteração gerida.

Preços dos serviços avulsos

Serviço	Preço
Alterações pontuais	40 € por hora (mínimo 20 €)
Pacote de 5 horas	200 €
Página adicional	90 €
Língua adicional	desde 120 €

Serviço	Preço
Blogue ou notícias	190 €
Formulário com envio real contratado à parte	45 €. O formulário de pedido já está incluído na página à medida e no site institucional até cinco páginas.
Marcações online	desde 120 €, ou com o BeautyFlow IA ou o Clínicas Pro
Acrescentar carrinho e pagamentos a um site existente	Sob proposta após avaliação da plataforma, do catálogo e do que se pode aproveitar.
Assistente de IA no WhatsApp	com o ContactoIA, desde 19,90 € por mês
Configuração de email profissional	30 €, mais o custo do fornecedor
Gestão da renovação do domínio	10 € por ano
Entrega urgente, até 5 dias úteis	mais 25%
Entrega em 48 horas ou ao fim de semana	mais 50%

Os valores são totais a pagar, em regime de isenção de IVA (artigo 53.º do CIVA). A tabela completa está em Preços.

Se pretende uma **loja nova com modelo**, a criação começa em **600 € no total**, com adaptação do site e venda online incluídas. Recebe uma proposta com os encargos de funcionamento e de fornecedores aplicáveis antes de adjudicar. Comparar as opções de loja.

> **Dica:** Se tem várias alterações previstas ao longo do ano, compare o pacote de 5 horas com a gestão com conteúdos.

Mudanças maiores

Se o site precisar de crescer muito, por exemplo várias páginas novas, outra direção visual ou funcionalidades à medida, pode passar para um site à medida e aproveitar os conteúdos e o domínio. Comece em Pedir orçamento.

Perguntas frequentes

Os 30 minutos da gestão com conteúdos passam para o mês seguinte?

Não. Os minutos não usados não acumulam.

Posso fazer eu as alterações?

Depois do pagamento integral, a licença permite-lhe modificar e manter o site, diretamente ou através de outro prestador. Os problemas causados por alterações feitas por si ou por terceiros não contam como falta de conformidade.

O que custa uma alteração pequena, como mudar um preço?

Na gestão com conteúdos, usa parte dos 30 minutos mensais. Sem esse plano, as alterações pontuais custam 40 € por hora, com um mínimo de 20 €, e recebe a estimativa antes.

07

Assistente e contactos

Como falar connosco, usar o assistente de IA e pedir ajuda à equipa.

Como usar o assistente de IA do site

Como contactar a Lyntev

Como usar o assistente de IA do site

O que o assistente de IA da Lyntev faz e não faz, como falar com uma pessoa, apagar a conversa e o que acontece aos seus dados.

O Assistente Lyntev responde de imediato a perguntas sobre os nossos serviços, preços e prazos. É um sistema de inteligência artificial, não uma pessoa. Este artigo explica como usá-lo, os seus limites e o que acontece às conversas.

1. Abrir o assistente

Em qualquer página, carregue no botão **«Falar connosco»**, no canto inferior direito. Em ecrãs pequenos, o botão mostra apenas o símbolo da Lyntev. Na página Contacto, também pode usar «Abrir o assistente Lyntev».

2. Fazer uma pergunta

1. Escolha uma das sugestões, por exemplo «Quanto custa um site para o meu negócio?» ou «Quanto tempo demora um site?», ou escreva a sua pergunta.
2. Carregue em Enter para enviar. Para mudar de linha sem enviar, use Shift e Enter.
3. A resposta aparece à medida que é escrita.

Cada mensagem pode ter até 1200 caracteres. A conversa acompanha-o enquanto navega no site, no mesmo separador, e desaparece do navegador quando fecha o separador.

O que o assistente pode fazer

- Explicar os sites modelo, os planos de gestão, os sites e sistemas à medida e os produtos ContactoIA, BeautyFlow IA e Clínicas Pro.
- Indicar os preços publicados.
- Ajudar a usar o simulador e dar estimativas indicativas para projetos à medida.
- Explicar como funciona uma encomenda e onde estão os termos aplicáveis.
- Registar um pedido de contacto com uma pessoa da equipa.

O que o assistente não faz

- Não faz encomendas, pagamentos, cancelamentos, reembolsos nem alterações de subscrições.
- Não aceita pedidos de livre resolução. Para isso, use Livre resolução.
- Não tem acesso às suas contas no ContactoIA, no BeautyFlow IA ou no Clínicas Pro, nem ao estado da sua encomenda.
- Não presta aconselhamento jurídico, fiscal, financeiro ou de saúde.

- Responde apenas sobre a Lyntev e os seus serviços.
- Não assume compromissos em nome da Lyntev.

> **Importante:** O assistente pode errar. As estimativas são indicativas e não são propostas. Nos produtos de preço fixo, como o site modelo, vale o preço publicado e repetido no resumo da encomenda.

3. Falar com uma pessoa

1. No fundo do painel, carregue em **«Falar com uma pessoa»**.
2. Indique o seu nome e um email ou número de telemóvel.
3. Carregue em **«Pedir contacto»**.
4. Recebe uma referência que começa por «ASS-». A equipa recebe a conversa e dá seguimento ao pedido com o contexto que já partilhou.

Outras opções no fundo do painel

- **WhatsApp:** abre o WhatsApp com uma mensagem já escrita, que inclui a sua última pergunta. A mensagem só é enviada quando a confirmar no WhatsApp.
- **Email:** abre uma mensagem para contacto@lyntev.com.
- **Como funciona:** abre a página Assistente de IA, com as regras completas.
- **Apagar conversa:** apaga a conversa no navegador e no nosso servidor.

4. Apagar a conversa

Carregue em **«Apagar conversa»**. As mensagens desaparecem do painel e do seu navegador, a cópia guardada no nosso servidor é apagada de imediato e o assistente começa uma conversa nova.

Se pediu para falar com uma pessoa, a cópia enviada com esse pedido não é apagada por este botão. Para a apagarmos antes do prazo, escreva para contacto@lyntev.com.

Limites de utilização

- Cada conversa aceita até 30 mensagens suas. Depois disso, continue pelo WhatsApp ou por email.
- Se enviar muitas mensagens seguidas, pode ter de aguardar um minuto.
- Em dias de muita procura, o assistente pode atingir o limite diário de conversas. Nesse caso, indica-lhe o WhatsApp e o email.

Os seus dados

- As respostas são geradas por modelos Claude, da Anthropic. Para gerar cada resposta, o servidor do site envia à Anthropic as instruções do assistente e as mensagens da conversa. O seu endereço IP não é enviado à Anthropic.
- A conversa fica guardada na base de dados do site, na Cloudflare, com jurisdição da União Europeia, durante 30 dias após a última mensagem, ou até a apagar com «Apagar conversa».
- Se pedir para falar com uma pessoa, a conversa fica associada ao pedido de contacto e segue o prazo desses pedidos: 12 meses após o último contacto, se não resultar um contrato.
- A Lyntev não usa as conversas para treinar modelos de IA.

> **Importante:** Não escreva dados de saúde, palavras-passe, dados bancários, documentos de identificação nem dados de outras pessoas.

Perguntas frequentes

Estou a falar com uma pessoa?

Não. O assistente é uma inteligência artificial e diz-lho logo na primeira mensagem. Se quiser falar com uma pessoa, use «Falar com uma pessoa».

O preço que o assistente me deu é definitivo?

Não. Nos projetos à medida, o preço só fica definido na proposta escrita. Nos produtos de preço fixo, vale o preço publicado. Se o assistente indicar um valor diferente, prevalece o preço publicado.

O assistente não responde. O que faço?

Tente de novo dentro de alguns minutos. Se o problema continuar, fale connosco pelo WhatsApp ou por email.

Como contactar a Lyntev

Saiba como contactar a Lyntev, enviar um pedido e falar com uma pessoa da equipa.

Escolha o canal de contacto que lhe for mais cómodo. Para um pedido em andamento, indique a referência para encontrarmos o histórico.

Os nossos canais

Canal	Endereço	Indicado para
Formulário de contacto	lyntev.com/contacto	Pedidos de informação, com referência e confirmação por email
Telefone	+351 928 412 891	Falar com a equipa ou marcar uma reunião
Videochamada	Combinar uma videochamada	Rever uma proposta ou mostrar o seu projeto à distância
Email	contacto@lyntev.com	Encomendas, aprovações, faturação, privacidade e pedidos formais
WhatsApp	+351 928 412 891	Perguntas rápidas e ajustes
Assistente	Botão «Falar connosco», em qualquer página	Respostas imediatas sobre serviços, preços e prazos

1. Pelo formulário de contacto

1. Abra Contacto.
2. Indique o nome e o email. O telemóvel e a empresa são opcionais.
3. Escolha o assunto: site modelo, site à medida, sistema à medida, inteligência artificial, produtos ContactoIA, BeautyFlow IA ou Clínicas Pro, gestão, alojamento ou alterações, ou outro assunto.
4. Escreva a mensagem, com pelo menos 10 caracteres.
5. Carregue em **«Enviar mensagem»**.

Vê uma referência que começa por «MSG-» e recebe um email de confirmação. Se quiser acrescentar algo, responda a esse email.

2. Por email

Escreva para contacto@lyntev.com. Os emails automáticos do site são enviados a partir de noreply@mail.lyntev.com, mas as respostas a esses emails chegam a contacto@lyntev.com.

3. Pelo WhatsApp

Use o número +351 928 412 891. Algumas ligações de WhatsApp do site abrem uma mensagem já escrita. Nada é enviado até a confirmar no WhatsApp.

Também pode enviar uma nota de voz normal ou uma mensagem de áudio compatível. Quando necessário, o áudio é processado internamente por partes para compreender o pedido completo, sem cortes silenciosos. O assistente envia uma mensagem sobre o que pediu, sem incluir a transcrição. Se não compreender o áudio, pode pedir outra nota de voz, sem obrigar a escrever. Não envie áudios de visualização única, dados sensíveis desnecessários nem credenciais.

> **Importante:** A primeira resposta no WhatsApp pode ser automática, gerada por inteligência artificial. Uma pessoa da equipa pode intervir e responder diretamente.

4. Pelo assistente

Abra o assistente no botão **«Falar connosco»**, no canto inferior direito da página. Se precisar de uma pessoa, use «Falar com uma pessoa» no próprio assistente. Saiba mais em Como usar o assistente de IA.

Reuniões presenciais

Se preferir reunir nas suas instalações, consulte as localidades onde nos deslocamos e peça a marcação. Para reunir na morada profissional em Marrazes, combine a visita antes de se deslocar. A equipa confirma consigo a data e a disponibilidade da sala de coworking.

Para respondermos mais depressa

- Indique a referência, se tiver uma: «LYN-» para encomendas, «ORC-» para orçamentos, «MSG-» para mensagens e «ASS-» para pedidos feitos no assistente.
- Escreva a partir do email usado na encomenda ou no pedido.
- Junte tudo numa só mensagem.

> **Importante:** Não envie palavras-passe, dados bancários, dados de cartão, documentos de identificação ou dados de saúde, por nenhum canal.

Pedidos com página própria

- **Livre resolução:** use Livre resolução. Recebe de imediato um aviso de receção.
- **Orçamentos:** use Pedir orçamento, que mostra logo uma estimativa indicativa.
- **Reclamações:** pode usar o Livro de Reclamações Eletrónico. Veja também Reclamações e resolução de litígios.
- **Dados pessoais:** escreva para contacto@lyntev.com, indicando o direito que quer exercer.

Identificação da Lyntev

Lyntev é o nome comercial de Wellinton Alves de Oliveira, empresário em nome individual, NIF 309769728. Morada profissional: Estrada de São Tiago, n.º 376, 2415-543 Marrazes – Leiria, Portugal.

Perguntas frequentes

Quanto tempo demoram a responder?

O tempo de resposta depende do pedido. Para respostas imediatas sobre serviços e preços, pode abrir o assistente.

08

Privacidade e segurança

Os seus dados, o armazenamento no navegador, os pagamentos e a ligação da encomenda.

Privacidade, cookies e segurança no site da Lyntev

Privacidade, cookies e segurança no site da Lyntev

Que dados guardamos e onde, que armazenamento o site usa no seu navegador, como funcionam os pagamentos e como proteger a sua encomenda.

Recolhemos apenas os dados de que precisamos para responder, executar encomendas e cumprir a lei. Este artigo resume o essencial. As regras completas estão na Política de Privacidade e na página Cookies.

O que o site guarda no seu navegador

Os serviços usam armazenamento técnico. Pode também autorizar estatísticas de utilização das páginas públicas através do Google Analytics. Pode recusar e continuar a usar o site.

Nome	Para que serve	Quanto tempo
`lyntev-consent`	Guarda que já viu o aviso de armazenamento, para não o mostrar em todas as páginas	6 meses
`lyntev-chat`	Mantém a conversa com o assistente enquanto navega no mesmo separador	Até fechar o separador ou escolher «Apagar conversa»
`lyntev-encomenda-rascunho`	Guarda os dados de texto do formulário de encomenda se recarregar a página	Até fechar o separador ou concluir a encomenda
Cookies com prefixo `lyntevstats`	Contam visitas e ações nas páginas públicas quando aceita as estatísticas	Até 183 dias ou até retirar a autorização

Na primeira visita escolha **«Aceitar estatísticas»** ou **«Recusar estatísticas»**. Pode reabrir a escolha no rodapé em **«Preferências de armazenamento»**.

A Cloudflare, que aloja o site, pode pedir ao navegador que guarde uma política técnica de relatório de erros de rede e, se detetar tráfego suspeito, um cookie de segurança. O PayPal pode guardar cookies próprios quando escolhe pagar. Os detalhes estão na página Cookies.

> **Dica:** Para apagar tudo, apague os cookies e os dados do site lyntev.com nas definições do navegador. O site continua a funcionar e o aviso volta a aparecer.

Onde ficam os seus dados

- **Base de dados e ficheiros da encomenda:** na Cloudflare, com jurisdição da União Europeia, que os mantém armazenados na UE. Os ficheiros ficam num armazenamento privado.
- **Execução do site e envio de emails:** usam a rede global da Cloudflare, pelo que os pedidos podem ser processados fora do Espaço Económico Europeu, com as garantias descritas na Política de Privacidade.

- **Assistente de IA:** as mensagens são enviadas à Anthropic para gerar as respostas. A Anthropic armazena os dados da API nos Estados Unidos.
- **Caixa de email contacto@lyntev.com:** alojada na Zoho, nos Estados Unidos.
- **WhatsApp de apoio:** funciona através da plataforma ContactoIA, outro sistema Lyntev.

Não vendemos dados pessoais.

Quanto tempo guardamos

Dados	Prazo
Conversas com o assistente, sem pedido de contacto	30 dias após a última mensagem, com apagamento automático, ou antes, se escolher «Apagar conversa»
Pedidos de contacto e de orçamento	12 meses após o último contacto, se não resultar um contrato
Encomendas registadas e nunca pagas	Apagadas automaticamente, com os ficheiros, 14 dias depois do registo
Ficheiros enviados na encomenda	Apagados automaticamente 90 dias depois da publicação do site ou do cancelamento da encomenda
Encomendas, comunicações, versões e aceitações	Durante o contrato e até 5 anos após o seu termo
Documentos fiscais	10 anos

Pagamentos seguros

Os pagamentos são feitos no PayPal. **A Lyntev não recebe nem guarda os dados do seu cartão.** Recebemos do PayPal apenas a informação da transação, como o identificador, o valor, a data e o estado.

Confirmamos cada pagamento diretamente com o PayPal antes de o dar como pago. Se o PayPal não confirmar um pagamento que foi cobrado, não pague de novo e escreva-nos com a referência.

A ligação pessoal da sua encomenda

A página da encomenda não tem palavra-passe: abre-se com a ligação pessoal enviada por email.

- **Guarde os emails da encomenda.** Cada email de acompanhamento traz uma ligação válida.
- **Não publique nem partilhe a ligação** com quem não deva ver a encomenda. Quem a tiver consegue ver o estado e enviar ficheiros.
- **A ligação tem prazo.** Deixa de funcionar 90 dias depois da publicação do site ou do cancelamento da encomenda.
- **Se perder a ligação**, escreva para contacto@lyntev.com a partir do email usado na encomenda.

Boas práticas

- Não envie palavras-passe, dados bancários, dados de cartão, documentos de identificação ou dados de saúde por email, WhatsApp, formulário ou assistente.
- Os emails automáticos da Lyntev chegam de «Lyntev», a partir de noreply@mail.lyntev.com. Se receber uma mensagem em nome da Lyntev que lhe pareça suspeita, confirme-a connosco por outro canal antes de responder.
- O site usa sempre ligações cifradas (HTTPS). Confirme que está em lyntev.com antes de preencher um formulário.

Os seus direitos

Pode pedir o acesso aos seus dados, a retificação, o apagamento, a limitação do tratamento e a portabilidade, e opor-se a tratamentos baseados em interesse legítimo. Escreva para contacto@lyntev.com, indicando o direito que quer exercer e o email usado. Respondemos no prazo de um mês, que pode ser prorrogado nos casos previstos na lei.

Pode também apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Perguntas frequentes

O site usa o Google Analytics ou outras estatísticas?

Só após aceitar. A Lyntev conta páginas públicas, cliques no WhatsApp e pedidos recebidos nos formulários, com exclusão do texto dos campos. Pode retirar a autorização no rodapé. A medição de visitas da Cloudflare continua desativada.

Os meus dados são usados para treinar inteligência artificial?

A Lyntev não usa as conversas para treinar modelos de IA. Segundo os termos comerciais da Anthropic, esta não treina modelos com os dados enviados através da API.

Quem vê as fotografias que envio na encomenda?

Os ficheiros ficam num armazenamento privado e o acesso está limitado ao responsável e às contas de serviço necessárias. São usados apenas para fazer e manter o seu site.

09

Produtos Lyntev

ContactoIA, BeautyFlow IA e Clínicas Pro, e onde encontrar a ajuda de cada um.

Produtos Lyntev: o que fazem e onde encontrar ajuda

Produtos Lyntev: o que fazem e onde encontrar ajuda

ContactoIA, BeautyFlow IA e Clínicas Pro: para quem é cada produto, preços, teste grátis e a ligação para o centro de ajuda de cada um.

Além de sites e sistemas à medida, a Lyntev tem três produtos próprios, que funcionam no navegador, em computador, tablet e telemóvel, sem instalar nada. Cada um tem o seu próprio centro de ajuda, com guias e manuais em PDF.

Onde encontrar a ajuda de cada produto

Produto	Para quem	Centro de ajuda
ContactoIA	Empresas que atendem clientes pelo WhatsApp	contactoia.lyntev.com/ajuda
BeautyFlow IA	Salões de beleza, barbearias, estética, unhas, pestanas e spa	beautyflow.lyntev.com/ajuda
Clínicas Pro	Clínicas e consultórios	clinicaspro.lyntev.com/ajuda

> **Dica:** Para dúvidas sobre a sua conta, as definições ou o funcionamento de um produto, comece pelo centro de ajuda desse produto. Este centro de ajuda trata dos sites, dos projetos e das encomendas feitos em lyntev.com.

ContactoIA

Atendimento com IA no WhatsApp e CRM Kanban. A IA responde aos seus clientes com as informações da sua empresa e as oportunidades ficam organizadas num funil.

Antes de responder no WhatsApp, o assistente recebe os serviços, os preços, os horários e as regras da empresa e é testado no laboratório. Responde no idioma do cliente, apresenta-se como assistente virtual e pode ser pausado por contacto, com passagem da conversa para a equipa.

Plano	Preço	Limites
Starter	19,90 € por mês	1 utilizador, 2000 respostas de IA por mês, até 1000 contactos
Pro	34,90 € por mês	5 utilizadores, 6000 respostas de IA por mês, até 5000 contactos
Business	84,90 € por mês	20 utilizadores, 20 000 respostas de IA por mês, até 25 000 contactos

Teste de 3 dias grátis, com 100 respostas de IA, sem cartão. O ContactoIA liga-se como dispositivo associado do WhatsApp, não pela API oficial da Meta, e a utilização fica sujeita às regras do WhatsApp.

Pedidos por nota de voz

O cliente pode enviar uma nota de voz normal ou uma mensagem de áudio compatível. Quando necessário, o áudio é processado internamente por partes para compreender o pedido completo, sem cortes silenciosos. O ContactoIA interpreta internamente o pedido e responde por escrito ao assunto; não envia a transcrição ao contacto nem uma resposta em áudio. A funcionalidade está incluída em todos os planos e no teste, com acesso válido e dentro da franquia habitual de respostas, sem sobretaxa automática pela transcrição.

Se o áudio não for compreensível, o assistente pode pedir uma nova nota de voz, sem exigir que o cliente escreva. Para visualização única, envie uma nota normal. A ligação, a ativação testada da IA, as pausas e a passagem para a equipa continuam a ser respeitadas. Imagens, vídeos e documentos não são interpretados: só o texto que os acompanha pode ser considerado.

A transcrição é feita no servidor próprio da Lyntev. O áudio original é apagado depois do processamento, incluindo falhas: não é arquivado no servidor nem nos backups. Apenas a transcrição interna e os metadados necessários ficam ligados à mensagem; o texto pode integrar o contexto da IA e está abrangido pela exportação e pelo apagamento do contacto. As cópias no próprio WhatsApp e nos dispositivos têm tratamento próprio. Consulte os procedimentos e as condições na Ajuda do ContactoIA sobre notas de voz.

Endereço: contactoia.lyntev.com

BeautyFlow IA

Gestão para salões de beleza: agenda por profissional, marcação online, clientes, pacotes e finanças.

Cada salão tem a sua ligação pública de marcação. Os clientes marcam a qualquer hora, recebem a confirmação e até 3 lembretes por email e por SMS do telemóvel do salão, e podem confirmar, mudar ou cancelar pela ligação pessoal.

Plano	Preço	Limites
Starter	19 € por mês	Até 2 profissionais ativos
Pro	39 € por mês	Até 8 profissionais ativos
Enterprise	79 € por mês	Profissionais ativos ilimitados

Teste de 3 dias grátis, sem cartão. Os SMS saem do telemóvel do próprio salão e as mensagens de WhatsApp são enviadas manualmente.

Endereço: beautyflow.lyntev.com

Clínicas Pro

Gestão de clínicas e consultórios: agenda por profissional e sala, utentes, registos clínicos, consultas online por vídeo e contas.

As consultas online por vídeo estão em todos os planos. A partir de 15 minutos antes, o utente entra pela ligação da consulta, no telemóvel ou no computador, sem instalar nada, e espera na sala de espera até o profissional o admitir. O vídeo é cifrado entre os participantes e não é gravado; é possível desfocar o fundo e convidar um familiar ou um intérprete.

Plano	Preço	Limites
Básico	29 € por mês, por clínica	1 profissional de saúde, receção incluída
Pro	39 € por mês, por clínica	Até 5 profissionais de saúde, equipa ilimitada
Ultra	69 € por mês, por clínica	Até 10 profissionais de saúde, 500 créditos de IA por mês

Teste de 3 dias grátis, sem cartão. Os lembretes de WhatsApp são mensagens prontas a enviar e os SMS automáticos saem do telemóvel da clínica.

Endereço: clinicaspro.lyntev.com

Condições comuns aos três produtos

- **3 dias grátis, sem cartão.** No fim do teste não há cobrança automática.
- **Pagamento mensal pelo PayPal**, em euros, com renovação automática e cancelamento quando quiser.
- **Os seus dados são seus.** Cada produto permite exportar os dados.
- **Cada produto tem termos, preços e garantias próprios.** As condições de reembolso não são iguais entre produtos e estão nos termos de cada um.
- **Não são programas de faturação certificados.** As faturas aos seus clientes continuam a ser emitidas no seu programa certificado.
- **Não há sincronização automática entre os produtos.**

> **Importante:** Os produtos não são vendidos através dos termos de venda de lyntev.com. A livre resolução, os reembolsos e a faturação de cada produto seguem as condições publicadas no endereço desse produto.

Perguntas frequentes

O assistente do site da Lyntev consegue ver a minha conta num produto?

Não. O assistente de lyntev.com não tem acesso às contas do ContactoIA, do BeautyFlow IA nem do Clínicas Pro. Use a ajuda do produto.

Posso juntar um produto ao meu site?

Sim. Por exemplo, as marcações online podem ser feitas com o BeautyFlow IA ou o Clínicas Pro, e o atendimento no WhatsApp com o ContactoIA. Pode ver o custo conjunto no simulador de preços.

Nenhum produto serve para o meu caso. E agora?

Construímos sistemas à medida. Comece em Pedir orçamento, escolhendo «Sistema à medida».

Sites, sistemas e inteligência artificial para empresas.

Email
contacto@lyntev.com

Telefone e WhatsApp
+351 928 412 891

Site
lyntev.com

Reunimos nas instalações do cliente, por marcação, nas localidades de Leiria, Marinha Grande, Batalha, Pombal, Fátima e Praia da Vieira. Consoante o projeto, também podemos combinar deslocações a outras zonas de Portugal. Lyntev é o nome comercial de Wellinton Alves de Oliveira, NIF 309769728. Morada profissional em coworking, Estrada de São Tiago, n.º 376, 2415-543 Marrazes – Leiria, Portugal. Valores totais a pagar, em regime de isenção de IVA (artigo 53.º do CIVA).